



Ghidul utilizatorului

REZUMAT

Acest ghid oferă informații de bază pentru utilizarea și actualizarea acestui produs, inclusiv subiecte precum componente, caracteristici, rețele și resurse HP.

Informații juridice

© Copyright 2023 HP Development Company, LP

Bluetooth este o marcă comercială deținută de proprietarul său și utilizată de HP Inc. sub licență. Inc. Intel, Celeron și Pentium sunt mărci comerciale ale Intel Corporation sau ale filialelor sale din SUA și/sau din alte țări. Copilot și Windows sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau alte țări. USB Type-C® și USB-C® sunt mărci comerciale înregistrate ale USB Implementers Forum. Miracast® este o marcă înregistrată a Wi-Fi Alliance.

Informațiile conținute aici pot fi modificate fără notificare. Singura garanție pentru produsele și serviciile HP sunt stabilite în declarațiile expres de garanție care însoțesc astfel de produse și servicii. Nimic din prezentul document nu trebuie interpretat ca constituind o garanție suplimentară. HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile sau omisiunile tehnice sau editoriale conținute aici.

Prima ediție: decembrie 2023

Număr parte document: N96565-001

Notă de produs

Acest ghid descrie caracteristicile comune pentru majoritatea produselor. Este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Nu toate caracteristicile sunt disponibile în toate edițiile sau versiunile de Windows. Sistemele pot necesita upgrade și/sau achiziționate separat de hardware, drivere, software sau actualizare BIOS pentru a profita pe deplin de funcționalitatea Windows. Windows este actualizat automat, care este întotdeauna activat. Este necesar internet de mare viteză și cont Microsoft. Se pot aplica taxe ISP și se pot aplica cerințe suplimentare în timp pentru actualizări. Vedeți <http://www.windows.com>. **Dacă produsul dvs. este livrat cu Windows în modul S:** Windows în modul S funcționează exclusiv cu aplicații din Microsoft Store din Windows. Anumite setări, funcții și aplicații implicite nu pot fi modificate. Este posibil ca unele accesorii și aplicații care sunt compatibile cu Windows să nu funcționeze (inclusiv unele antivirus, scriptoare PDF, utilitare pentru drivere și aplicații de accesibilitate), iar performanța poate varia, chiar dacă ieși din modul S. Dacă treceți la Windows, nu puteți reveni la modul S. Aflați mai multe la [Windows.com/SmodeFAQ](https://www.windows.com/SmodeFAQ).

Termenii software

Prin instalarea, copierea, descărcarea sau utilizarea în alt mod a oricărui produs software preinstalat pe acest computer, sunteți de acord să respectați termenii Acordului de licență pentru utilizatorul final (EULA) HP. Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este să returnați întregul produs neutilizat (hardware și software) în termen de 14 zile pentru o rambursare completă, în conformitate cu politica de rambursare a vânzătorului dumneavoastră.

Pentru orice informații suplimentare sau pentru a solicita o rambursare completă a prețului computerului, vă rugăm să contactați vânzătorul.

Pentru a accesa cele mai recente ghiduri de utilizare, accesați <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dvs. Apoi selectați **Manuale**.

Notă de avertizare de siguranță

Reduceți posibilitatea rănirilor cauzate de căldură sau a supraîncălzirii computerului urmând practicile descrise.



AVERTIZARE! Pentru a reduce posibilitatea de rănire cauzată de căldură sau de supraîncălzire a computerului, nu așezați computerul direct în poală și nu obturați orificiile de ventilație ale computerului. Utilizați computerul numai pe o suprafață dură și plană. Nu permiteți ca o altă suprafață tare, cum ar fi o imprimantă opțională adiacentă, sau o suprafață moale, cum ar fi perne sau covoare sau îmbrăcăminte, să blocheze fluxul de aer. De asemenea, nu permiteți adaptorului de ca să intre în contact cu pielea sau cu o suprafață moale, cum ar fi perne, covoare sau îmbrăcăminte, în timpul funcționării. Computerul și adaptorul AC respectă limitele de temperatură ale suprafeței accesibile utilizatorului, definite de standardele de siguranță aplicabile.

Setare de configurare a procesorului (numai la anumite produse)

Informații importante despre configurațiile procesorului.



IMPORTANT: Anumite produse sunt configurate cu o serie Intel® Pentium® N35xx/N37xx sau un procesor Celeron® din seria N28xx/N29xx/N30xx/N31xx și un sistem de operare Windows®. **Dacă computerul este configurat conform descrierii, nu modificați setarea de configurare a procesorului din msconfig.exe de la 4 sau 2 procesoare la 1 procesor.** Dacă faceți acest lucru, computerul nu se va reporni. Va trebui să efectuați o resetare din fabrică pentru a restabili setările originale.

Despre acest ghid

Acest ghid oferă informații de bază pentru utilizarea și actualizarea acestui produs.

 **AVERTIZARE!** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **putea**duce la vătămări grave sau deces.

 **ATENȚIE!** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **putea**duce la vătămări minore sau moderate.

 **IMPORTANT:** Indică informații considerate importante, dar care nu sunt legate de pericole (de exemplu, mesaje legate de daune materiale). Avertizează utilizatorul că nerespectarea unei proceduri exact așa cum este descrisă poate duce la pierderea datelor sau la deteriorarea hardware-ului sau software-ului. Conține, de asemenea, informații esențiale pentru a explica un concept sau pentru a finaliza o sarcină.

 **NOTA:** Conține informații suplimentare pentru a sublinia sau completa punctele importante ale textului principal.

 **SFAT:** Oferă sfaturi utile pentru finalizarea unei sarcini.

Cuprins

1	Introducere	1
	Cele mai bune practici	1
	Mai multe resurse HP	1
2	Cunoașterea computerului	3
	Localizarea hardware-ului	3
	Localizarea software-ului	3
	Partea dreaptă	3
	Partea stângă	4
	Afișaj	5
	Modul de lumină albastră scăzută (numai la anumite produse)	5
	Wake-on-voice (numai la anumite produse)	5
	Zona tastaturii	7
	Setări și componente ale touchpadului	7
	Setări touchpad	7
	Ajustarea setărilor touchpad-ului	7
	Pornirea touchpad-ului	7
	Componentele touchpad-ului	7
	Lumini	8
	Cititor de butoane și amprentă	9
	Chei speciale	11
	Tastele de acțiune	12
	HP Hubs Launcher (numai la anumite produse)	13
	Partea de jos	14
	Etichete	14
3	Conectarea la o rețea	17
	Conectarea la o rețea fără fir	17
	Utilizarea comenzilor wireless	17
	Tasta mod avion	17
	Controale ale sistemului de operare	17
	Conectarea la un WLAN	18
	Utilizarea HP Mobile Broadband (numai la anumite produse)	18
	Localizarea setărilor operatorului de telefonie mobilă	18
	Conectarea la HP Mobile Broadband	19
	Utilizarea eSIM (numai la anumite produse)	19
	Utilizarea GPS (numai la anumite produse)	19
	Utilizarea dispozitivelor fără fir Bluetooth (numai la anumite produse)	19
	Conectarea dispozitivelor Bluetooth	20
	Conectarea la o rețea cu fir—LAN (numai la anumite produse)	20

4 Bucură-te de funcțiile de divertisment.....	22
Utilizarea camerei.....	22
Utilizarea sunetului.....	22
Conectarea difuzoarelor	22
Conectarea căștilor	23
Conectarea căștilor	23
Utilizarea setărilor de sunet	23
Setări de sunet	23
Setări audio	23
Utilizarea video	24
Conectarea dispozitivelor video utilizând un cablu HDMI.....	24
Conectarea unui televizor sau monitor de înaltă definiție utilizând HDMI	24
Configurarea sunetului HDMI.....	25
Activați sunetul HDMI.....	25
Returnarea sunetului la difuzoarele computerului	25
Descoperirea și conectarea la afișaje wireless compatibile cu Miracast (numai la anumite produse)	25
Utilizarea transferului de date.....	25
Conectarea dispozitivelor la un port USB Type-C	26
5 Navigarea pe ecran.....	27
Utilizarea gesturilor touchpad și ecranului tactil	27
Atingeți.....	27
Mărire cu două degete	27
Glisare cu două degete (touchpad și touchpad de precizie)	28
Atingere cu două degete (touchpad și touchpad de precizie)	28
Atingere cu trei degete (touchpad și touchpad de precizie).....	28
Atingere cu patru degete (touchpad și touchpad de precizie)	29
Glisare cu trei degete (touchpad și touchpad de precizie).....	29
Glisare cu patru degete (tactilă de precizie).....	29
Glisare cu un deget (ecran tactil).....	30
Utilizarea unei tastaturi sau a unui mouse opțional	30
Utilizarea unei tastaturi pe ecran (numai la anumite produse)	30
6 Gestionarea puterii.....	31
Utilizarea Repaus și Hibernare	31
Inițierea și ieșirea din somn.....	31
Inițierea și ieșirea din hibernare (numai la anumite produse)	32
Oprirea (oprirea) computerului	32
Utilizarea pictogramei Power.....	33
Funcționarea pe baterie	33
Utilizarea HP Fast Charge (numai la anumite produse)	33
Afișarea încărcării bateriei.....	34
Găsirea informațiilor despre baterie în HP Support Assistant (numai la anumite produse)	34
Conservarea energiei bateriei.....	34
Identificarea nivelurilor scăzute ale bateriei	34
Rezolvarea unui nivel scăzut al bateriei	35

Rezolvarea unui nivel scăzut al bateriei atunci când este disponibilă alimentarea externă.....	35
Rezolvarea unui nivel scăzut al bateriei atunci când nu este disponibilă nicio sursă de alimentare	35
Rezolvarea nivelului scăzut al bateriei atunci când computerul nu poate ieși din Hibernare	35
Baterie sigilată din fabrică.....	35
Funcționarea cu alimentare externă	35
7 Întreținerea computerului.....	37
Îmbunătățirea performanței	37
Utilizarea Disk Defragmenter	37
Utilizarea curățării discului	37
Utilizarea HP 3D DriveGuard (numai la anumite produse)	37
Identificarea stării HP 3D DriveGuard.....	38
Actualizarea programelor și driverelor	38
Actualizarea atât a programelor, cât și a driverelor.....	38
Numai actualizarea programelor	38
Actualizarea doar a driverelor.....	38
Curățarea computerului	39
Activarea HP Easy Clean (numai la anumite produse)	39
Îndepărtarea murdăriei și a resturilor de pe computer.....	39
Curățarea computerului cu un dezinfectant.....	40
Îngrijirea furnirului de lemn (numai la anumite produse)	41
Călătorie cu computerul dumneavoastră sau expediere.....	41
8 Securizarea computerului și a informațiilor dvs.....	43
Utilizarea parolelor.....	43
Setarea parolelor Windows.....	43
Setarea parolelor pentru utilitarul de configurare (BIOS)	44
Utilizarea Windows Hello (numai la anumite produse)	45
Utilizarea software-ului de securitate pe internet.....	45
Utilizarea software-ului antivirus.....	45
Utilizarea software-ului firewall	46
Instalarea actualizărilor de software.....	46
Utilizarea HP TechPulse (numai la anumite produse).....	46
Securizarea rețelei dvs. fără fir.....	46
Copiere de rezervă a aplicațiilor software și a informațiilor	47
Utilizarea unui cablu de securitate opțional (numai la anumite produse)	47
9 Utilizarea utilitarului de configurare (BIOS).....	48
Pornirea utilitarului de configurare (BIOS)	48
Actualizarea utilitarului de configurare (BIOS).....	48
Determinarea versiunii BIOS.....	48
Pregătirea pentru o actualizare BIOS	49
Descărcarea unei actualizări BIOS	49
Instalarea unei actualizări BIOS	49
10 Utilizarea diagnosticării hardware a computerului HP.....	51

Utilizarea Windows pentru diagnosticare hardware PC HP (numai la anumite produse)	51
Utilizarea unui cod de ID de eroare hardware Windows pentru diagnosticare hardware PC HP.....	51
Accesarea Windows de diagnosticare hardware PC HP	51
Accesarea Windows de diagnosticare hardware PC HP din HP Support Assistant	51
Accesarea Windows HP PC Hardware Diagnostics din meniul Start (numai la anumite produse)	52
Descărcarea Windows de diagnosticare hardware PC HP.....	52
Descărcarea celei mai recente versiuni Windows pentru diagnosticare hardware PC HP de la HP.....	52
Descărcarea Windows de diagnosticare hardware a computerului HP din Microsoft Store	52
Descărcarea HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul produsului (numai la anumite produse)	52
Instalarea Windows de diagnosticare hardware pentru computerul HP.....	53
Utilizarea HP PC Hardware Diagnostics UEFI	53
Utilizarea unui cod ID de eroare hardware UEFI de diagnosticare hardware pentru computerul HP.....	53
Pornirea HP PC Hardware Diagnostics UEFI	53
Pornirea HP PC Hardware Diagnostics UEFI prin software-ul HP Hotkey Support (numai la anumite produse).....	54
Descărcarea HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB.....	54
Descărcarea celei mai recente versiuni UEFI HP PC Hardware Diagnostics	55
Descărcarea HP PC Hardware Diagnostics UEFI în funcție de numele produsului sau de numărul de produs (selectate produse numai)	55
Utilizarea setărilor UEFI de diagnosticare hardware PC HP la distanță (numai la anumite produse).....	55
Descărcarea UEFI de diagnosticare hardware PC HP la distanță	55
Descărcarea celei mai recente versiuni UEFI Remote HP PC Hardware Diagnostics	55
Descărcarea UEFI de diagnosticare hardware PC HP la distanță după numele sau numărul produsului.....	55
Personalizarea setărilor UEFI de diagnosticare hardware PC HP la distanță.....	56
11 Copiere de rezervă, restaurare și recuperare	57
Copierea de rezervă a informațiilor și crearea suporturilor de recuperare.....	57
Utilizarea instrumentelor Windows pentru copii de rezervă.....	57
Utilizarea instrumentului de descărcare HP Cloud Recovery pentru a crea medii de recuperare (numai la anumite produse)	57
Restaurarea și recuperarea sistemului dvs.....	57
Crearea unei restabiliri a sistemului	58
Metode de restaurare și recuperare	58
Recuperarea utilizând suportul de recuperare HP	58
Modificarea ordinii de pornire a computerului	59
Utilizarea HP Sure Recover (numai la anumite produse).....	59
12 Descărcări electrostatice	60
13 Specificații	61
Putere de intrare.....	61
Mediul de operare	62
14 Accesibilitate	64
HP și accesibilitate.....	64
Găsirea instrumentelor tehnologice de care aveți nevoie	64
Angajamentul HP	64
Asociația internațională a profesioniștilor în accesibilitate (IAAP).....	65
Găsirea celei mai bune tehnologii de asistență.....	65

Evaluarea nevoilor dumneavoastră	65
Accesibilitate pentru produsele HP	65
Standarde și legislație	66
Standarde.....	66
Mandat 376 – EN 301 549	66
Ghid pentru accesibilitatea conținutului web (WCAG).....	66
Legislație și reglementări.....	67
Resurse și link-uri utile de accesibilitate	67
Organizații.....	67
Instituții de învățământ	67
Alte resurse pentru persoanele cu handicap	68
Link-uri HP	68
Contactarea asistenței	68
Index.....	69

1 Noțiuni de bază

Acest computer este un instrument puternic conceput pentru a vă îmbunătăți munca și divertismentul.

Citiți acest capitol pentru a afla despre cele mai bune practici după ce ați configurat computerul, lucruri distractive de făcut cu computerul și unde puteți găsi resurse HP suplimentare.

Cele mai bune practici

După ce configurați și înregistrați computerul, vă recomandăm următorii pași pentru a profita la maximum de investiția dvs. inteligentă:

- Faceți copii de rezervă ale hard diskului creând medii de recuperare. Vedeți [Copiere de rezervă, restaurare și recuperare la pagina 57](#).
- Dacă nu ați făcut deja acest lucru, conectați-vă la o rețea cu fir sau fără fir. Vezi detalii în [Conectarea la o rețea la pagina 17](#).
- Familiarizați-vă cu hardware-ul și software-ul computerului. Pentru mai multe informații, consultați [Cunoașterea computerului la pagina 3](#) și [Bucurați-vă de funcțiile de divertisment la pagina 22](#).
- Actualizați sau cumpărați software antivirus. Vedeți [Utilizarea software-ului antivirus la pagina 45](#).
- **Accesați aplicația HP Support Assistant**—Pentru asistență online rapidă, deschideți aplicația HP Support Assistant (numai la anumite produse). HP Support Assistant optimizează performanța computerului și rezolvă problemele utilizând cele mai recente actualizări de software, instrumente de diagnosticare și asistență ghidată. Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați **prijin** în caseta de căutare, apoi selectați **HP Support Assistant**.

Mai multe resurse HP

Pentru a găsi resurse care oferă detalii despre produs, informații despre cum să se facă și multe altele, utilizați acest tabel.

Tabelul 1-1 Informații suplimentare

Resursă	Cuprins
<i>Instrucțiuni de instalare</i>	● Prezentare generală a configurației și caracteristicilor computerului
Suport HP	● Chat online cu un tehnician HP
Pentru asistență HP, accesați http://www.hp.com/support și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dvs.	● Numere de telefon de asistență
— sau —	● Videoclipuri cu piese de schimb (numai la anumite produse)
Selectați Căutare pictograma din bara de activități, tastați prijin în caseta de căutare, apoi selectați HP Support Assistant .	● Ghiduri de întreținere și service
— sau —	● Locațiile centrelor de service HP
Selectați pictograma semn de întrebare din bara de activități.	

Tabelul 1-1 Informații suplimentare (continuare)

Resursă	Cuprins
<i>Ghid de siguranță și confort</i> Pentru a accesa acest ghid: ■ Selectați Căutare pictograma din bara de activități, tastați Documentația HP în caseta de căutare, apoi selectați Documentația HP. — sau — ■ Du-te la http://www.hp.com/ergo. IMPORTANT: Trebuie să fiți conectat la internet pentru a accesa cea mai recentă versiune a ghidului de utilizare.	● Configurare corectă a stației de lucru ● Orientări pentru postură și obiceiuri de lucru care vă sporesc confortul și vă scad riscul de rănire ● Informații de siguranță electrică și mecanică
<i>Notificări de reglementare, de siguranță și de mediu</i> Pentru a accesa acest document: ■ Selectați Căutare pictograma din bara de activități, tastați sprijin în caseta de căutare, apoi selectați Documentația HP.	● Notificări de reglementare importante, inclusiv informații despre eliminarea corectă a bateriei, dacă este necesar.
<i>Garanție limitată*</i> Pentru a accesa acest document: ■ Selectați Căutare pictograma din bara de activități, tastați sprijin în caseta de căutare, apoi selectați Documentația HP. — sau — ■ Du-te la http://www.hp.com/go/orderdocuments. IMPORTANT: Trebuie să fiți conectat la internet pentru a accesa cea mai recentă versiune a ghidului de utilizare.	● Informații specifice despre garanție despre acest computer

* Garanția limitată HP se află în ghidurile de utilizare de pe produs și/sau pe CD-ul sau DVD-ul furnizat în cutie. În unele țări sau regiuni, HP poate oferi o garanție tipărită în cutie. Pentru țările sau regiunile în care garanția nu este oferită în format tipărit, puteți solicita o copie de la <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pentru produsele achiziționate în Asia Pacific, puteți scrie la HP la POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Includeți numele produsului și numele, numărul de telefon și adresa poștală.

2 Să vă cunoașteți computerul

Computerul dvs. are componente de top. Acest capitol oferă detalii despre componentele dvs., unde sunt amplasate și cum funcționează.

Localizarea hardware-ului

Pentru a afla ce hardware este instalat pe computer, selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați manager de dispozitiv în caseta de căutare, apoi selectați **Manager de dispozitiv** aplicația.

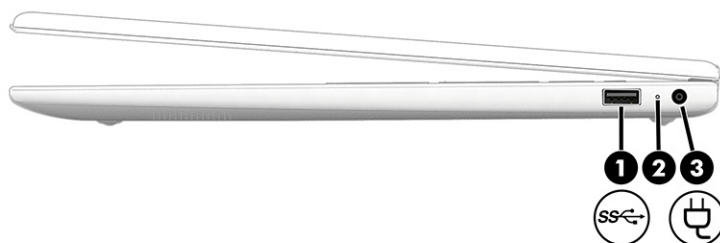
Pentru informații despre componentele hardware ale sistemului și numărul versiunii BIOS-ului sistemului, apăsați **fn+Esc** (numai la anumite produse).

Software de localizare

Pentru a afla ce software este instalat pe computer, faceți clic dreapta pe **Început** butonul, apoi selectați **Aplicații și caracteristici**.

Partea dreaptă

Identificați componentele din partea dreaptă a computerului.



Tabelul 2-1 Componentele din partea dreaptă și descrierile acestora

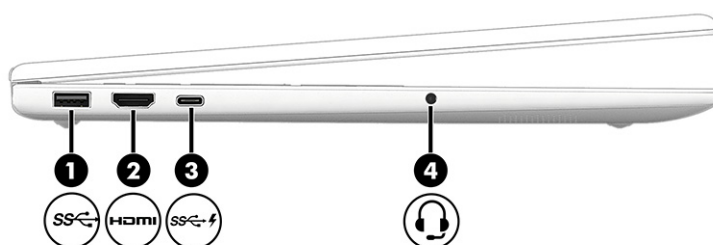
Componentă	Descriere
(1)  Port USB	Conectează un dispozitiv USB, oferă transfer de date de mare viteză și (pentru anumite produse) încarcă dispozitive mici (cum ar fi un smartphone) atunci când computerul este pornit sau în modul Repaus. NOTA: Utilizați un cablu de încărcare USB tip A standard sau un adaptor de cablu (achiziționat separat) când încărcați un dispozitiv extern mic.

Tabelul 2-1Componentele din partea dreaptă și descrierile acestora (continuare)

Componentă	Descriere
(2) Adaptor AC și lumină baterie	- Alb: adaptorul de curent alternativ este conectat și bateria este încărcată complet. - Chihlimbar intermitent: adaptorul AC este deconectat și bateria a ajuns la un nivel scăzut al bateriei. - Chihlimbar: adaptorul AC este conectat și bateria se încarcă. - Oprit: Bateria nu se încarcă.
(3)  Conector de alimentare	Conectează un adaptor de curent alternativ.

Partea stângă

Identificați componentele din partea stângă a computerului.



Tabelul 2-2Componentele din partea stângă și descrierile acestora

Componentă	Descriere
(1)  Port USB	Conectează un dispozitiv USB, oferă transfer de date de mare viteză și (pentru anumite produse) încarcă dispozitive mici (cum ar fi un smartphone) atunci când computerul este pornit sau în modul Repaus. NOTA: Utilizați un cablu de încărcare USB tip A standard sau un adaptor de cablu (achiziționat separat) când încărcați un dispozitiv extern mic.
(2)  Port HDMI®	Conectează un dispozitiv video sau audio opțional, cum ar fi un televizor de înaltă definiție, orice componentă digitală sau audio compatibilă sau un dispozitiv High-Definition Multimedia Interface® (HDMI) de mare viteză.
(3)  Conector de alimentare USB de tip C și port de 10 Gbps cu HP Sleep and Charge și ieșire DisplayPort	Conectează un dispozitiv USB, oferă transfer de date de mare viteză și (pentru anumite produse) încarcă dispozitive mici (cum ar fi un smartphone) atunci când computerul este pornit sau în modul Repaus. NOTA: Utilizați un cablu de încărcare USB tip C standard sau un adaptor de cablu (achiziționat separat) când încărcați un dispozitiv extern mic.

Tabelul 2-2 Componentele din partea stângă și descrierile acestora (continuare)

Componentă	Descriere
(4)  Mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon).	Conectează difuzoare stereo alimentate opționale, căști, căști, o cască sau un cablu audio pentru televizor. Conectează, de asemenea, un microfon opțional pentru căști. Această mufă nu acceptă microfoane opționale de sine stătătoare. AVERTIZARE! Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, reglați volumul înainte de a vă pune căștile, căștile sau căștile. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați <i>Notificări de reglementare, de siguranță și de mediu</i>. Pentru a accesa acest ghid: ■ Căutare pictograma din bara de activități, apăsați Documentația HP în caseta de căutare, apoi apăsați Documentația HP. NOTA: Când un dispozitiv este conectat la mufă, difuzoarele computerului sunt dezactivate.

Afișa

Ecranul computerului poate include componente esențiale, cum ar fi difuzoare, antene, camere și microfoane.

Modul de lumină albastră scăzută (numai la anumite produse)

Ecranul computerului dvs. este livrat din fabrică în modul de lumină albastră scăzută pentru confort și siguranță îmbunătățite pentru ochi. De asemenea, modul de lumină albastră ajustează automat emisiile de lumină albastră atunci când utilizați computerul noaptea sau pentru a citi.

 **AVERTIZARE!** Pentru a reduce riscul de vătămare gravă, citiți *Ghid de siguranță și confort*. Descrie configurarea corectă a stației de lucru și postura, sănătatea și obiceiurile de lucru adecvate pentru utilizatorii de computere. The *Ghid de siguranță și confort* oferă, de asemenea, informații importante de siguranță electrică și mecanică. The *Ghid de siguranță și confort* este disponibil pe web la adresa <http://www.hp.com/ergo>.

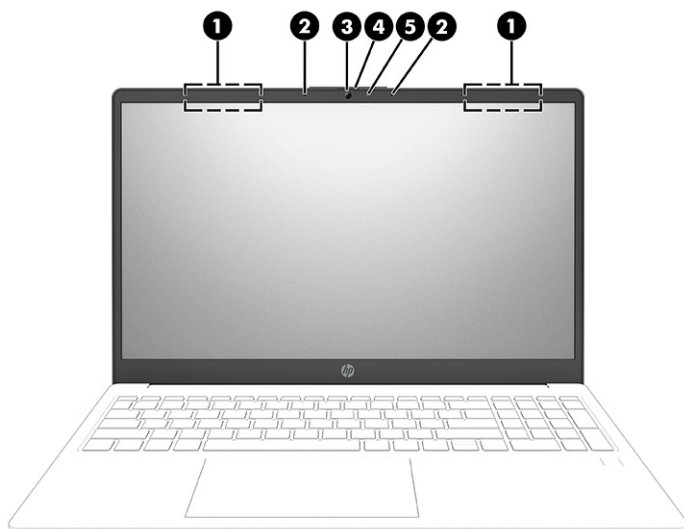
Wake-on-voice (numai la anumite produse)

Utilizați funcția de trezire la voce pentru a scoate rapid computerul din starea de repaus.

Pentru a accesa setările wake-on-voice, urmați acești pași:

1. Apăsați **Căutare** pictograma din bara de activități, apăsați **XiaoWei** în caseta de căutare, apoi apăsați **XiaoWei**.
2. Când instrumentul se deschide, scanați codul QR cu dispozitivul mobil, ceea ce vă duce la pagina de setări, unde puteți selecta funcțiile de trezire la voce.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTA:** Permiteți aplicației XiaoWei să continue să ruleze pe computer.



Tabelul 2-3 Afișați componentele și descrierile acestora

Componentă	Descriere
(1) antene WLAN* (2)	Trimiteți și primiți semnale fără fir pentru a comunica cu rețelele locale fără fir (WLAN).
(2) Microfoane interne (2)	Înregistrați sunet.
(3) Camera foto	Vă permite să conversați prin chat video, să înregistrați videoclipuri și să înregistrați imagini statice. Pentru a utiliza camera, vezi Utilizarea camerei la pagina 22 . Unele camere permit, de asemenea, o conectare cu recunoaștere facială la Windows®, în loc de conectarea cu parolă. Pentru mai multe informații, consultați Utilizarea Windows Hello (numai la anumite produse) la pagina 45 . NOTA: Funcțiile camerei variază în funcție de hardware-ul și software-ul camerei instalate pe produsul dvs.
(4) Capac de confidențialitate al camerei	În mod implicit, obiectivul camerei este descoperit, dar puteți glisa capacul de confidențialitate al camerei pentru a bloca vederea camerei. Pentru a utiliza camera, glisați capacul de confidențialitate al camerei în direcția opusă pentru a dezvălui obiectivul.
(5) Lumina camerei	Pornit: Camera este în uz.

* Antenele nu sunt vizibile din exteriorul computerului. Pentru o transmisie optimă, păstrați zonele imediat din jurul antenelor fără obstacole.

Pentru notificări de reglementare wireless, consultați secțiunea *Notificări de reglementare, de siguranță și de mediere* se aplică țării sau regiunii dvs.

Pentru a accesa acest ghid:

- Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați **Documentația HP** în caseta de căutare, apoi selectați **Documentația HP**.

Zona tastaturii

Tastaturile pot varia în funcție de limbă.



NOTA: Zona tastaturii, inclusiv tastele funcționale și (numai la anumite produse) tasta de pornire, este dezactivată în modurile stand, cort și tabletă. Pentru a activa tastatura, inclusiv tasta de pornire, treceți la modul clăpetă.

Setări și componente ale touchpadului

Aflați setările și componentele touchpadului.

Setări touchpad

Aflați cum să reglați setările touchpadului.

Ajustarea setărilor touchpadului

Utilizați acești pași pentru a ajusta setările și gesturile touchpadului.

1. Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați setări touchpad în caseta de căutare, apoi apăsați **intra**.
2. Alegeți o setare.

Pornirea touchpad-ului

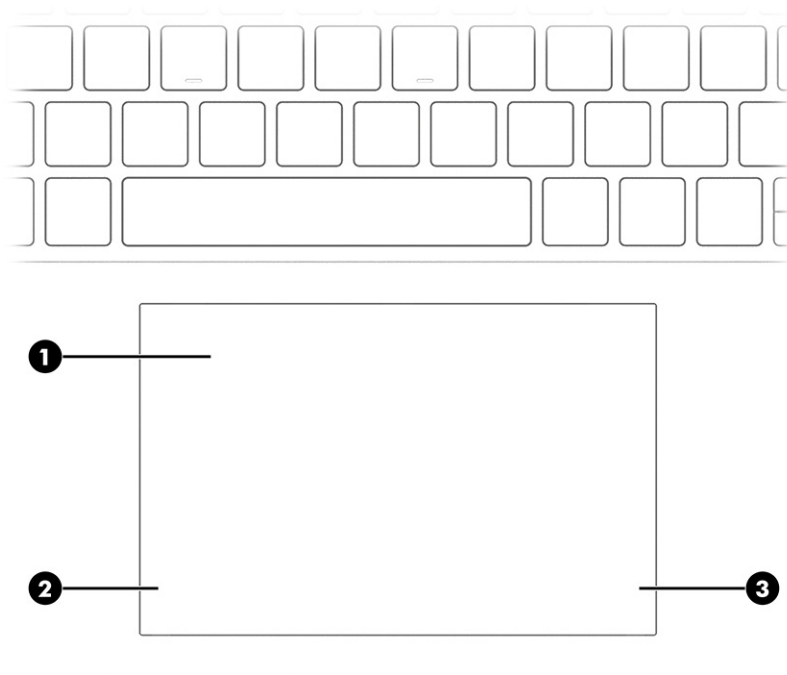
Urmați acești pași pentru a porni touchpad-ul.

1. Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați setări touchpad în caseta de căutare, apoi apăsați **intra**.
2. Folosind un mouse extern, faceți clic pe **touchpad** buton.

Dacă nu utilizați un mouse extern, apăsați tasta **Tab** tasta în mod repetat până când indicatorul se sprijină pe **touchpad** buton. Apoi apăsați tasta **bara de spațiu** pentru a selecta butonul.

Componente touchpad

Identificați componentele touchpadului.

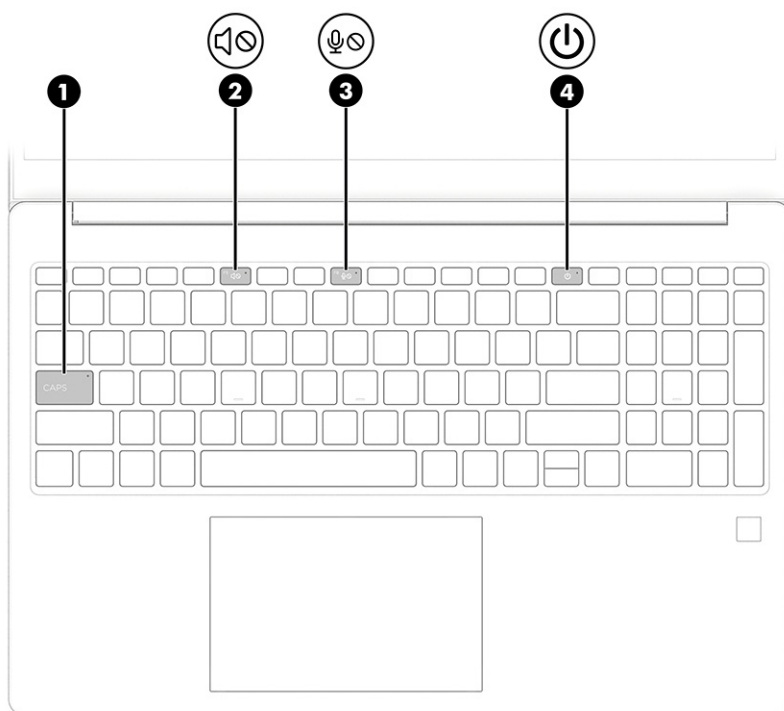


Tabelul 2-4Componentele touchpadului și descrierile acestora

Componentă		Descriere
(1)	Zona touchpad	Citește gesturile cu degetul pentru a muta indicatorul sau pentru a activa elemente de pe ecran. NOTA: Pentru mai multe informații, consultați Utilizarea gesturilor touchpad și ecranului tactil la pagina 27 .
(2)	Butonul din stânga touchpad	Funcționează ca butonul stâng al unui mouse extern.
(3)	Buton dreapta touchpad	Funcționează ca butonul drept al unui mouse extern.

Lumini

Identificați luminile de pe computer.

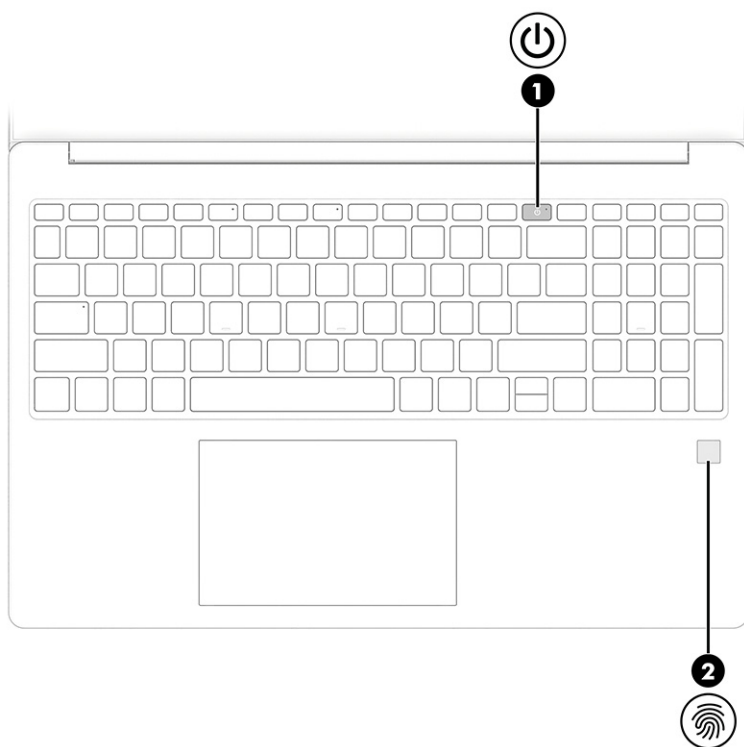


Tabelul 2-5Luminile și descrierile lor

Componentă		Descriere
(1)	Lumină cu majuscule	Activat: Blocarea majusculor este activată, ceea ce comută introducerea tastei la toate literele majuscule.
(2)	Lumină mut 	- Activat: sunetul computerului este oprit. - Oprit: sunetul computerului este activat.
(3)	Lumină de dezactivare a microfonului 	- Activat: Microfonul este oprit. - Oprit: Microfonul este pornit.
(4)	Lumină de putere 	- Pornit: computerul este pornit. - Clipește (numai la anumite produse): computerul este în starea de repaus, o stare de economisire a energiei. Computerul oprește alimentarea ecranului și a altor componente inutile. - Oprit: În funcție de modelul computerului dvs., computerul este oprit, în Hibernare sau în Repaus. Hibernarea este starea de economisire a energiei care utilizează cea mai mică cantitate de energie.

Cititor de butoane și amprente

Identificați butonul de pornire (1) și cititorul de amprentă (2).



Cititoarele de amprentă, care permit conectarea cu amprentă, pot fi amplasate pe touchpad, pe un panou lateral al computerului sau pe capacul superior de sub tastatură.

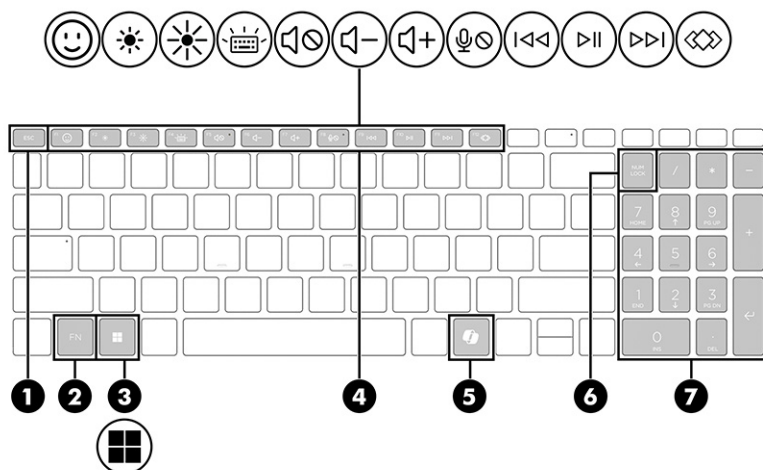
 **IMPORTANT:** Pentru a verifica dacă computerul acceptă conectarea la cititorul de amprente, selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați **Opțiuni de conectare** în caseta de căutare și apăsați **intra**. Dacă **Recunoașterea amprente** nu este listat ca opțiune, computerul dvs. nu include un cititor de amprente.

Tabelul 2-6 Butonul de pornire și cititorul de amprente și descrierile acestora

Componentă	Descriere
(1)  Buton de pornire	● Când computerul este oprit, apăsați scurt butonul pentru a porni computerul. ● Când computerul este pornit, apăsați scurt butonul pentru a iniția Sleep. ● Când computerul este în starea de repaus, apăsați scurt butonul pentru a ieși din repaus (numai la anumite produse). ● Când computerul este în Hibernare, apăsați scurt butonul pentru a ieși din Hibernare. IMPORTANT: Apăsarea și menținerea apăsată a butonului de pornire duce la pierderea informațiilor nesalvate. Dacă computerul nu mai răspunde și procedurile de închidere sunt ineficiente, apăsați și mențineți apăsat butonul de pornire timp de cel puțin 10 secunde pentru a opri computerul. Pentru a afla mai multe despre setările pentru putere și somn: ■ Faceți clic dreapta pe Putere pictograma , apoi selectați Putere și setările de somn.
(2)  Cititor de amprentă (numai la anumite produse)	Permite o conectare cu amprentă la Windows, în loc de conectarea cu parolă. ■ Atingeți cu degetul cititorul de amprentă. Vedeți Utilizarea Windows Hello (numai la anumite produse) la pagina 45 pentru detalii. IMPORTANT: Pentru a preveni problemele de conectare cu amprenta, asigurați-vă, când vă înregistrați amprenta, că toate părțile degetului sunt înregistrate de cititorul de amprentă.

Chei speciale

Identificați cheile speciale.



Tabelul 2-7Chei speciale și descrierile acestora

Componentă	Descriere
(1) Esccheie	Afișează informații despre sistem atunci când este apăsat în combinație cufncheie.
(2) fncheie	Execută funcții specifice atunci când este apăsat în combinație cu o altă tastă.
(3)  Tasta Windows	Deschide meniul Start. NOTA: Apăsând din nou tasta Windows, se închide Start meniul.
(4) Tastele de acțiune	Execuți funcțiile de sistem utilizate frecvent, așa cum sunt definite de simbolurile pictogramelor de pef1prinfn2tastele funcționale. VedeaNastele de acțiune la pagina 12 .
(5)  Tasta Windows Copilot®	Deschide Windows Copilot (numai la anumite produse).
(6) blocare numcheie	Alternează între funcțiile de navigare și cele numerice de pe tastatura numerică integrată.
(7) Tastatura numerică integrată	O tastatură separată în partea dreaptă a tastaturii cu alfabet. Cândblocare numeste apăsat, tastatura poate fi utilizată ca o tastatură numerică externă. NOTA: Dacă funcția tastaturii este activă când computerul este oprit, acea funcție este reactivată când computerul este pornit din nou.

Tastele de acțiune

Tastele de acțiune execută funcțiile de sistem utilizate frecvent, așa cum sunt definite de simbolurile pictogramelor de pef1prinfn2. Tastele de acțiune variază în funcție de computer.

Dacă nu vedeți una dintre aceste pictograme pe tastatură, computerul dvs. nu include caracteristica asociată pictogramei.

■ Pentru a utiliza o tastă de acțiune, apăsați și mențineți apăsată tasta.

 **NOTA:**La unele produse, trebuie să apăsați tastafnîn combinație cu tasta de acțiune.

Tabelul 2-8Tastele de acțiune și descrierile acestora

Pictogramă	Descriere
	Lansează tastatura emoji pentru anumite aplicații.
	Reduce treptat luminozitatea ecranului atâta timp cât țineți apăsată tasta.
	Mărește treptat luminozitatea ecranului atâta timp cât țineți apăsată tasta.

Tabelul 2-8 Tastele de acțiune și descrierile acestora (continuare)

Pictogramă	Descriere
	Oprește sau aprinde lumina de fundal a tastaturii. La anumite produse, puteți regla luminozitatea luminii de fundal a tastaturii. Apăsăți tasta în mod repetat pentru a regla luminozitatea de la înaltă (când porniți computerul pentru prima dată), la scăzută, la oprită. După ce ajustați setarea de iluminare de fundal a tastaturii, iluminarea de fundal va reveni la setarea anterioară de fiecare dată când porniți computerul. Iluminarea tastaturii se va stinge după 30 de secunde de inactivitate. Pentru a reactiva iluminarea de fundal a tastaturii, apăsați orice tastă sau atingeți touchpad-ul (numai la anumite produse). Pentru a economisi energia bateriei, dezactivați această funcție.
	Dezactivează sau restabilește sunetul difuzorului.
	Reduce volumul difuzorului treptat în timp ce țineți apăsată tasta.
	Mărește volumul difuzorului treptat în timp ce țineți apăsată tasta.
	Dezactivează microfonul.
	Redă piesa anterioară a unui CD audio sau secțiunea anterioară a unui DVD sau a unui disc Blu-ray (BD).
	Pornește, întrerupe sau reia redarea unui CD audio, a unui DVD sau a unui BD.
	Redă următoarea melodie a unui CD audio sau următoarea secțiune a unui DVD sau a unui BD.
	Deschide HP Hubs Launcher, unde puteți deschide aplicații HP, cum ar fi HP Command Center, OMEN Gaming Hub și myHP, în funcție de modelul computerului dvs.

HP Hubs Launcher (numai la anumite produse)

Apăsăți sau țineți apăsată **F12** pentru a deschide HP Hubs Launcher. Din HP Hubs Launcher, puteți deschide aplicații HP, cum ar fi HP Command Center, OMEN Gaming Hub și myHP.

- Presăsați **F12** scurt pentru a deschide HP Hubs Launcher. Apoi utilizați indicatorul mouse-ului pentru a selecta o aplicație de deschis.

- sau -

Țineți **F12** pentru a schimba aplicațiile selectate și apoi le deschideți automat.

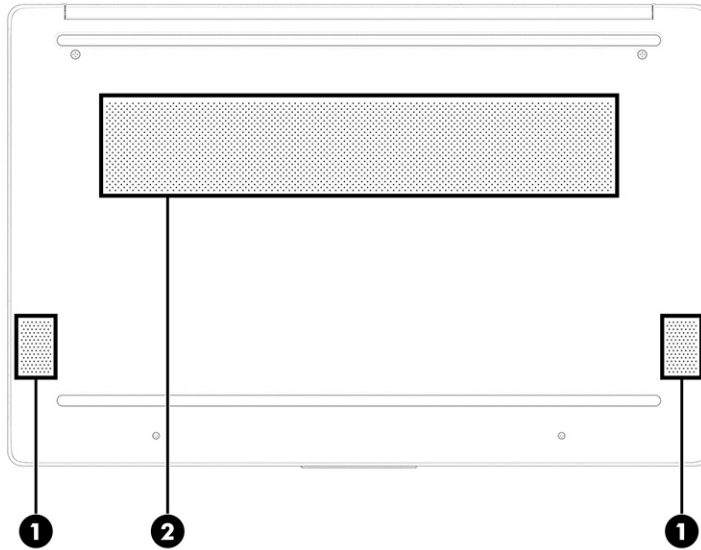
În funcție de modelul dvs., următoarele aplicații pot fi incluse în HP Hubs Launcher:

- Centrul de comandă HP
 - Selectați **Controlul sistemului** pentru a regla temperatura sau preferința de răcire pe computer.
 - Selectați **GlamCam** pentru a ajusta setările legate de cameră pentru apelurile video.

- OMEN Gaming Hub, unde vă puteți personaliza computerul pentru nevoile dvs. specifice de joc.
- myHP, unde puteți afla mai multe despre computerul dvs. și despre utilitățile oferite de HP.

Fund

Identificați componentele de jos.



Tabelul 2-9Componentele de jos și descrierile acestora

Componentă		Descriere
(1)	Difuzoare (2)	Produceți sunet.
(2)	Aerisire	Permite fluxului de aer pentru a răci componentele interne.

NOTA:Ventilatorul computerului pornește automat pentru a răci componentele interne și pentru a preveni supraîncălzirea. Este normal ca ventilatorul intern să pornească și să se oprească în timpul funcționării de rutină.

Etichete

Etichetele aplicate pe computer oferă informații de care ați putea avea nevoie atunci când depanați problemele de sistem sau călătoriți la nivel internațional cu computerul. Etichetele pot fi în formă de hârtie sau imprimate pe produs.



IMPORTANT:Verificați următoarele locații pentru etichetele descrise în această secțiune: partea de jos a computerului, în interiorul compartimentului pentru baterie, sub ușa de serviciu, pe partea din spate a afișajului sau pe partea de jos a suportului pentru tabletă.

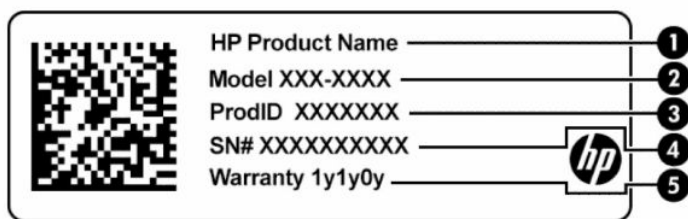
- Etichetă de service—Oferă informații importante pentru a vă identifica computerul. Când contactați asistența, este posibil să vi se solicite numărul de serie, numărul produsului sau numărul modelului. Găsiți aceste informații înainte de a contacta asistența.

Eticheta dvs. de serviciu se va aseăna cu unul dintre exemplele următoare. Consultați ilustrația care se potrivește cel mai bine cu eticheta de service de pe computer.



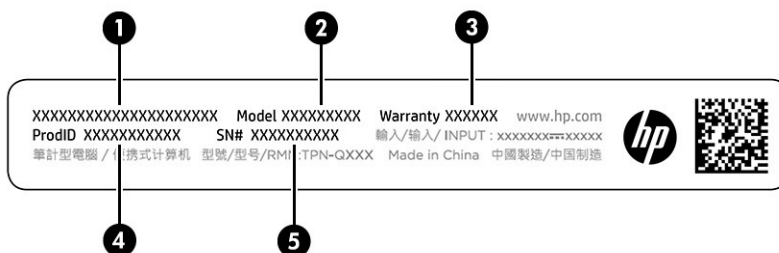
Tabelul 2-10Componentele etichetei de service

Componentă
(1) Număr de serie
(2) ID produs
(3) Numele produsului HP și numărul modelului



Tabelul 2-11Componentele etichetei de service

Componentă
(1) numele produsului HP
(2) Numărul modelului
(3) ID produs
(4) Număr de serie
(5) Perioada de garanție



Tabelul 2-12Componentele etichetei de service

Componentă	
(1)	numele produsului HP
(2)	Numărul modelului
(3)	Perioada de garanție
(4)	ID produs
(5)	Număr de serie

- Etichete de reglementare—Oferă informații de reglementare despre computer.
- Etichete de certificare fără fir—Oferiți informații despre dispozitivele fără fir opționale și marcajele de aprobare pentru țările sau regiunile în care dispozitivele au fost aprobate pentru utilizare.

3 Conectarea la o rețea

Computerul poate călători cu tine oriunde ai merge. Dar chiar și acasă, puteți explora globul și puteți accesa informații de pe milioane de site-uri web folosind computerul și o conexiune de rețea cu fir sau fără fir. Acest capitol vă ajută să vă conectați la acea lume.

Conectarea la o rețea fără fir

Este posibil ca computerul să fie echipat cu unul sau mai multe dispozitive fără fir.

- Dispozitiv WLAN—Conectează computerul la rețele locale fără fir, care sunt denumite în mod obișnuit rețele Wi-Fi, LAN fără fir sau WLAN. Aceste conexiuni apar de obicei în birourile corporative, acasă și în locuri publice, cum ar fi aeroporturi, restaurante, cafenele, hoteluri și universități. Dispozitivul WLAN din computerul dumneavoastră comunică cu un router fără fir sau cu un punct de acces fără fir.
- Modulul HP Mobile Broadband—Vă oferă conectivitate fără fir printr-o rețea de arie largă wireless (WWAN), o zonă mult mai mare. Operatorii de rețele mobile instalează stații de bază (asemănătoare turnurilor de telefonie mobilă) în zone geografice mari, oferind efectiv acoperire în întregi state, regiuni sau chiar țări.
- Dispozitiv Bluetooth®—Creează o rețea personală (PAN) pentru a se conecta la alte dispozitive compatibile Bluetooth, cum ar fi computere, telefoane, imprimante, căști, difuzoare și camere. Într-un PAN, fiecare dispozitiv comunică direct cu alte dispozitive, iar dispozitivele trebuie să fie relativ apropiate, de obicei, la 10 m (aproximativ 33 ft) unul de celălalt.

Utilizarea comenzilor wireless

Puteți controla dispozitivele fără fir din computer folosind una sau ambele dintre aceste funcții.

- Tasta mod avion (numită și *butonul wireless sau cheie fără fir*)
- Controale ale sistemului de operare

Tasta mod avion

Este posibil ca computerul să aibă o tastă pentru modul avion, unul sau mai multe dispozitive fără fir și una sau două lumini fără fir. Toate dispozitivele wireless de pe computer sunt activate din fabrică.

Lumina wireless indică starea generală de alimentare a dispozitivelor dvs. fără fir, nu starea dispozitivelor individuale.

Controale ale sistemului de operare

Centrul de rețea și partajare vă permite să configurați o conexiune sau o rețea, să vă conectați la o rețea și să diagnosticați și să reparați problemele de rețea.

Pentru a utiliza comenzile sistemului de operare, în bara de activități, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Setări de rețea și Internet**.

Conectarea la un WLAN

Înainte de a vă putea conecta la un WLAN cu această procedură, trebuie mai întâi să configurați accesul la internet.



NOTA: Când configurați accesul la internet în casa dvs., trebuie să vă creați un cont la un furnizor de servicii de internet (ISP). Pentru a cumpăra un serviciu de internet și un modem, contactați un ISP local. ISP-ul vă va ajuta la configurarea modemului, la instalarea unui cablu de rețea pentru a vă conecta routerul wireless la modem și la testarea serviciului de internet.

1. Asigurați-vă că dispozitivul WLAN este pornit.
2. Pe bara de activități, selectați pictograma de stare a rețelei pentru a deschide meniul **Setări rapide**. Selectați săgeata de lângă pictograma wireless, apoi conectați-vă la una dintre rețelele disponibile.

Dacă WLAN-ul este un WLAN cu securitate activată, vi se solicită să introduceți un cod de securitate. Introduceți codul, apoi selectați **Următorul** pentru a finaliza conexiunea.



NOTA: Dacă nu sunt listate rețele WLAN, este posibil să vă aflați în raza de acțiune a unui router sau punct de acces fără fir.



NOTA: Dacă nu vedeți WLAN-ul la care doriți să vă conectați:

1. În bara de activități, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei, apoi selectați **Setări de rețea și Internet**.
2. Selectați **Wifi**, apoi selectați **Afișați rețelele cunoscute disponibile**.
3. Conectați-vă la una dintre rețelele disponibile.

3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza conexiunea.

După ce se realizează conexiunea, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei din extrema dreaptă a barei de activități pentru a verifica numele și starea conexiunii.



NOTA: Gama funcțională (cât de departe parcurg semnalele wireless) depinde de implementarea WLAN, producătorul routerului și interferența de la alte dispozitive electronice sau bariere structurale, cum ar fi pereții și podelele.

Utilizarea HP Mobile Broadband (numai la anumite produse)

Computerul dvs. HP Mobile Broadband are suport încorporat pentru serviciul mobil de bandă largă. Noul dvs. computer, atunci când este utilizat cu rețeaua unui operator de telefonie mobilă, vă oferă libertatea de a vă conecta la internet, de a trimite e-mail sau de a vă conecta la rețeaua corporativă fără a fi nevoie de hotspot-uri Wi-Fi.

Este posibil să aveți nevoie de numărul IMEI al modului de bandă largă mobilă HP, numărul MEID sau ambele pentru a activa serviciul de bandă largă mobilă. Numărul poate fi imprimat pe o etichetă situată în partea de jos a computerului, în interiorul compartimentului pentru baterie, sub ușa de service sau pe spatele afișajului.

Localizarea setărilor operatorului de telefonie mobilă

Pentru a localiza setările operatorului de telefonie mobilă:

1. În bara de activități, faceți clic dreapta pe pictograma de stare a rețelei.
2. Selectați **Setări de rețea și Internet**.
3. Sub **Rețea și Internet** secțiune, selectați **Celular**, și apoi, sub **Mai multe setări celulare** selectați **Setările operatorului de telefonie mobilă**.

Unii operatori de rețea de telefonie mobilă necesită utilizarea unui card SIM (subscriber identity module). O cartelă SIM conține informații de bază despre dvs., cum ar fi un număr personal de identificare (PIN), precum și informații despre rețea. Unele computere includ o cartelă SIM preinstalată. Dacă cartela SIM nu este preinstalată, este posibil să fie inclusă cu documentele HP Mobile Broadband furnizate împreună cu computerul sau operatorul de rețea mobilă o poate furniza separat de computer.

Conectarea cu HP Mobile Broadband

Pentru a vă conecta la HP Mobile Broadband:

1. Pe bara de activități, selectați pictograma de rețea pentru a deschide meniul Setări rapide.
2. Selectați săgeata de lângă pictograma barelor de semnal pentru a vă conecta.

Pentru informații despre HP Mobile Broadband și despre cum să activați serviciul cu un operator de rețea mobil preferat, consultați informațiile HP Mobile Broadband incluse cu computerul dvs.

Utilizarea eSIM (numai la anumite produse)

Este posibil ca computerul să fie echipat cu un eSIM. Un eSIM este o versiune programabilă a SIM-ului utilizat în mod obișnuit pe care o puteți folosi pentru a descărca diferite profiluri de la operatori selectați.

Un eSIM vă permite să vă conectați la internet printr-o conexiune de date celulare. Cu un eSIM, nu este nevoie să obțineți o cartelă SIM de la operatorul dvs. de telefonie mobilă și puteți comuta rapid între operatorii de telefonie mobilă și planurile de date. De exemplu, este posibil să aveți un plan de date celulare pentru serviciu și un alt plan cu un alt operator de telefonie mobilă pentru uz personal. Dacă călătoriți, vă puteți conecta în mai multe locuri găsim operatori de telefonie mobilă cu planuri în zona respectivă.

Puteți implementa eSIM-uri folosind următoarele metode:

- Încorporați cipul eSIM (eUICC). Notebook-ul funcționează apoi ca un SIM dual, unul ca eUICC și al doilea ca card standard micro sau nano SIM pe o tavă pentru cartela SIM. Un singur SIM poate fi activ la un moment dat.
- Plasați un eSIM fizic detașabil pe o tavă pentru cartela SIM, la fel ca un card standard micro sau nano SIM. În acest caz, eSIM nu se limitează la un singur transportator (eSIM fizic necompletat).

Trebuie să adăugați un profil eSIM pentru a vă conecta la internet folosind date celulare. Pentru a adăuga un profil, a gestiona profilurile SIM și a afla cum să utilizați un eSIM, accesați <https://www.support.microsoft.com>, și tastați Utilizați un eSIM în bara de căutare.

Utilizarea GPS (numai la anumite produse)

Este posibil ca computerul să fie echipat cu un dispozitiv GPS (Global Positioning System). Sateliții GPS furnizează informații despre locație, viteză și direcție către sistemele echipate cu GPS.

Pentru a activa GPS-ul, asigurați-vă că locația este activată în setarea Locație.

1. Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați locație în caseta de căutare.
2. Selectați **Setări de confidențialitate a locației**, apoi asigurați-vă că serviciile de localizare sunt activate.

Utilizarea dispozitivelor fără fir Bluetooth (numai la anumite produse)

Un dispozitiv Bluetooth oferă comunicații fără fir pe rază scurtă de acțiune care înlocuiesc conexiunile fizice prin cablu care leagă în mod tradițional dispozitivele electronice.

- Calculatoare (desktop, notebook)

- Telefoane (celulare, fără fir, smartphone)
- Dispozitive de imagini (imprimanta, camera)
- Dispozitive audio (căști, difuzoare)
- Mouse
- Tastatură externă

Conectarea dispozitivelor Bluetooth

Înainte de a putea utiliza un dispozitiv Bluetooth, trebuie să stabiliți o conexiune Bluetooth.

1. În bara de activități, selectați **Căutare** pictogramă, tastați **bluetooth** în caseta de căutare, apoi selectați **Setări Bluetooth și alte dispozitive**.
2. Permiteți **Bluetooth**, dacă nu este deja activat.
3. Selectați **Adăugați dispozitivul**, iar apoi în **Adăugați dispozitivul** caseta de dialog, selectați **Bluetooth**.
4. Selectați dispozitivul din listă, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



NOTA: Dacă dispozitivul necesită verificare, este afișat un cod de asociere. Pe dispozitivul pe care îl adăugați, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a verifica dacă codul de pe dispozitiv se potrivește cu codul de asociere. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu dispozitivul.



NOTA: Dacă dispozitivul dvs. nu apare în listă, asigurați-vă că Bluetooth pe dispozitivul respectiv este activat. Unele dispozitive pot avea cerințe suplimentare; consultați documentația furnizată împreună cu dispozitivul.

Conectarea la o rețea cu fir—LAN (numai la anumite produse)

Utilizați o conexiune LAN pentru a conecta computerul direct la un router din casă (în loc să lucrați fără fir) sau pentru a vă conecta la o rețea existentă la birou.

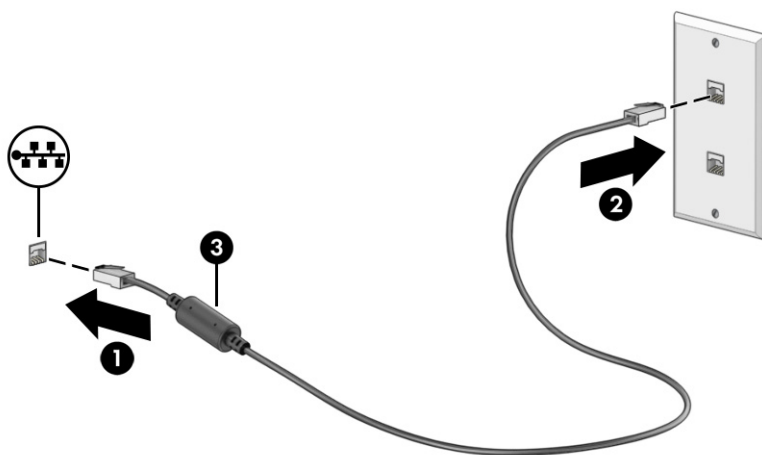
Dacă nu există un port RJ-45 (de rețea) pe computer, conectarea la o rețea LAN necesită un cablu de rețea și o mufă de rețea sau un dispozitiv de andocare opțional sau un produs de expansiune.

Pentru a conecta cablul de rețea, urmați acești pași:

1. Conectați cablul de rețea la mufa de rețea **(1)** pe computer.
2. Conectați celălalt capăt al cablului de rețea la o mufă de perete de rețea **(2)** sau router.



NOTA: Dacă cablul de rețea conține circuite de suprimare a zgomotului **(3)**, care previne interferențele de la recepția TV și radio, orientați capătul circuitului al cablului spre computer.



4 Bucură-te de funcțiile de divertisment

Utilizați computerul HP ca un centru de divertisment pentru a socializa prin intermediul camerei, pentru a vă bucura și a gestiona muzica și pentru a descărca și viziona filme. Pentru a face computerul dvs. un centru de divertisment și mai puternic, conectați dispozitive externe, cum ar fi un monitor, proiector, televizor, difuzoare sau căști.

Folosind camera

Computerul dvs. are una sau mai multe camere care vă permit să vă conectați cu alții pentru lucru sau pentru joacă. Camerele pot fi orientate spre față, spre spate sau pop-up.

Pentru a determina ce cameră sau camere se află pe produsul dvs., consultați [Cunoașterea computerului la pagina 3](#).

Majoritatea camerelor vă permit să conversați prin chat video, să înregistrați videoclipuri și să înregistrați imagini statice. Unele oferă și capacitate HD (de înaltă definiție), aplicații pentru jocuri sau software de recunoaștere facială, cum ar fi Windows Hello. Vedeți [Securizarea computerului și a informațiilor la pagina 43](#) pentru detalii despre utilizarea Windows Hello.

Puteți spori confidențialitatea computerului acoperind obiectivul cu capacul de confidențialitate al camerei. În mod implicit, obiectivul camerei este descoperit, dar puteți glisa capacul de confidențialitate al camerei pentru a bloca vederea camerei. Pentru a utiliza camera, glisați capacul de confidențialitate al camerei în direcția opusă pentru a dezvălui obiectivul.

Pentru a utiliza camera, selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați aparat de fotografiat în caseta de căutare, apoi selectați **Camera foto** din lista de aplicații.



NOTA: Prima dată când selectați aplicația Cameră, trebuie să selectați dacă camera vă poate accesa locația exactă.

Folosind audio

Puteți descărca și asculta muzică, puteți transmite conținut audio (inclusiv radio) de pe web, puteți înregistra conținut audio sau puteți amesteca conținut audio și video pentru a crea conținut multimedia. De asemenea, puteți reda CD-uri cu muzică pe computer (pe anumite produse) sau puteți atașa o unitate optică externă pentru a reda CD-uri. Pentru a vă spori plăcerea de ascultare, atașați dispozitive audio externe, cum ar fi difuzoare sau căști.

Conectarea difuzoarelor

Puteți atașa difuzoarele cu fir la computer conectându-le la un port USB sau la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de pe computer sau de pe o stație de andocare.

Pentru a conecta difuzoare wireless la computer, urmați instrucțiunile producătorului dispozitivului. Pentru a conecta difuzoare de înaltă definiție la computer, consultați [Configurarea sunetului HDMI la pagina 25](#). Înainte de a conecta difuzoarele, reduceți setarea volumului.

Conectarea căștilor

Puteți conecta căști cu fir la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de pe computer.

 **AVERTIZARE!** Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, reduceți volumul înainte de a vă pune căștile, căștile sau căștile. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați *Notificări de reglementare, de siguranță și de mediu*.

Pentru a accesa acest document:

- Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați Documentația HP în caseta de căutare, apoi selectați **Documentația HP**.

Pentru a conecta căști fără fir la computer, urmați instrucțiunile producătorului dispozitivului.

Conectarea căștilor

Sunt numite căști combinate cu un microfon *căștile*. Puteți conecta căști cu fir la mufa combinată de ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon) de pe computer.

 **AVERTIZARE!** Pentru a reduce riscul de vătămare corporală, reduceți volumul înainte de a vă pune căștile, căștile sau căștile. Pentru informații suplimentare despre siguranță, consultați *Notificări de reglementare, de siguranță și de mediu*.

Pentru a accesa acest document:

- Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați Documentația HP în caseta de căutare, apoi selectați **Documentația HP**.

Pentru a conecta căști fără fir la computer, urmați instrucțiunile producătorului dispozitivului.

Utilizarea setărilor de sunet

Utilizați setările de sunet pentru a regla volumul sistemului, a modifica sunetele sistemului sau a gestiona dispozitivele audio.

Setări de sunet

Pentru a vizualiza sau modifica setările de sunet, urmați acești pași.

1. Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați panoul de control în caseta de căutare, apoi selectați **Panoul de control**.
2. Selectați **Hardware și sunet**, apoi selectați **Sunet**.

Setări audio

Este posibil ca computerul să includă un sistem audio îmbunătățit de la Bang & Olufsen (B&O) sau de la alt furnizor. Ca rezultat, computerul dvs. poate include caracteristici audio avansate care pot fi controlate printr-un panou de control audio specific sistemului dvs. de sunet.

Utilizați panoul de control audio pentru a vizualiza și controla setările audio.

- Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați control audio în caseta de căutare, apoi selectați panoul de control audio pentru sistemul dvs.

Folosind video

Computerul dvs. este un dispozitiv video puternic care vă permite să vizionați videoclipuri în flux de pe site-urile dvs. preferate și să descărcați videoclipuri și filme pentru a le viziona pe computer atunci când nu sunteți conectat la o rețea.

Pentru a vă spori plăcerea de vizionare, utilizați unul dintre porturile video de pe computer pentru a conecta un monitor extern, un proiector sau un televizor.



IMPORTANT: Asigurați-vă că dispozitivul extern este conectat la portul corect de pe computer, folosind cablul corect. Urmați instrucțiunile producătorului dispozitivului.

Pentru informații despre utilizarea caracteristicilor USB Type-C, accesați <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dvs.

Conectarea dispozitivelor video folosind un cablu HDMI

Cablurile de interfață media de înaltă definiție (HDMI) conectează dispozitive de înaltă definiție pentru audio și video îmbunătățite.

Conectarea unui televizor sau monitor de înaltă definiție utilizând HDMI

Pentru a vedea imaginea ecranului computerului pe un televizor sau un monitor de înaltă definiție, conectați dispozitivul de înaltă definiție conform instrucțiunilor.

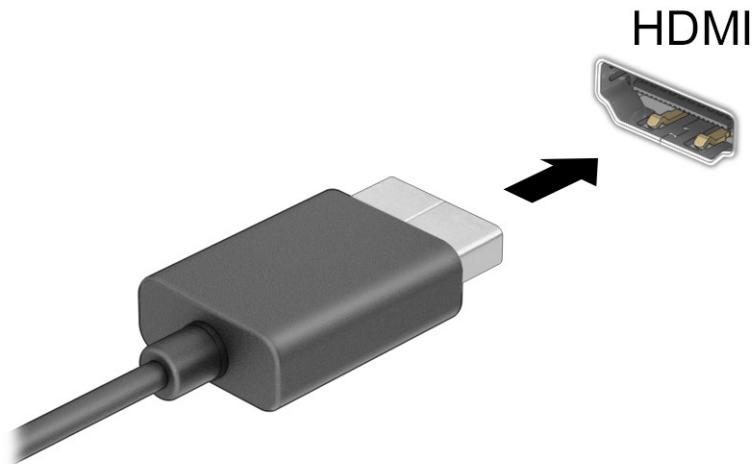


NOTA: Pentru a conecta un dispozitiv HDMI la computer, aveți nevoie de un cablu HDMI, achiziționat separat.

1. Conectați un capăt al cablului HDMI la portul HDMI de pe computer.



NOTA: Forma portului HDMI poate varia în funcție de produs.



2. Conectați celălalt capăt al cablului la televizorul sau monitorul de înaltă definiție.
3. Apăsăți tasta Windows + P pentru a parcurge una dintre cele patru stări de afișare:
 - **Doar ecranul PC:** Vizualizați imaginea ecranului numai pe computer.

- **Duplicat:** Vizualizați imaginea ecranului simultan atât pe computer, cât și pe dispozitivul extern.
- **Extinde:** Vizualizați imaginea ecranului extinsă atât pe computer, cât și pe dispozitivul extern.
- **Doar al doilea ecran:** Vizualizați imaginea ecranului numai pe dispozitivul extern.

De fiecare dată când apăsați tasta Windows +**p**, starea de afișare se schimbă.



NOTA: Pentru cele mai bune rezultate, mai ales dacă alegeți **Extinde** opțiunea, măriți rezoluția ecranului dispozitivului extern, după cum urmează. Selectați **Început** butonul, selectați **Setări**, selectați **Sistem**, apoi selectați **Afișa**. Sub **Scară și aspect**, selectați rezoluția corespunzătoare, apoi selectați **Păstrați modificările**.

Configurarea sunetului HDMI

HDMI este singura interfață video care acceptă video și audio de înaltă definiție.

Activați sunetul HDMI

După ce conectați un televizor HDMI la computer, puteți activa audio HDMI urmând această procedură.

1. Faceți clic dreapta pe **Difuzoare** pictograma din zona de notificare, în extrema dreaptă a barei de activități, selectați **Setări de sunet**, apoi selectați **Mai multe setări de sunet**.
2. Pe **Redare** fila, selectați numele dispozitivului de ieșire digitală.
3. Selectați **Setări implicit**, apoi selectați **Bine**.

Reveniți audio la difuzoarele computerului

Urmați acești pași pentru a returna fluxul audio la difuzoarele computerului.

1. Faceți clic dreapta pe **Difuzoare** pictograma din zona de notificare, în extrema dreaptă a barei de activități, selectați **Setări de sunet**, apoi selectați **Mai multe setări de sunet**.
2. Pe **Redare** filă, selectați **Difuzoare**.
3. Selectați **Setări implicit**, apoi selectați **Bine**.

Descoperirea și conectarea la afișaje wireless compatibile cu Miracast (numai la anumite produse)

Urmați acești pași pentru a descoperi și a vă conecta la ecrane wireless compatibile cu Miracast®, fără a părăsi aplicațiile actuale.

1. Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați **conectați** în caseta de căutare, apoi selectați **Conectați-vă la un afișaj wireless**.
2. Sub **Scară și aspect**, selectați **Conectați-vă** chiar lângă **Conectați-vă la un afișaj wireless**.
3. Selectați o setare, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea transferului de date

Computerul dvs. este un dispozitiv de divertisment puternic care vă permite să transferați fotografii, videoclipuri și filme de pe dispozitivele USB pentru a le vizualiza pe computer.

Pentru a vă spori plăcerea de vizionare, utilizați unul dintre porturile USB Type-C de pe computer pentru a conecta un dispozitiv USB, cum ar fi un telefon mobil, o cameră foto, un monitor de activitate sau un ceas inteligent și transferați fișierele pe computer.



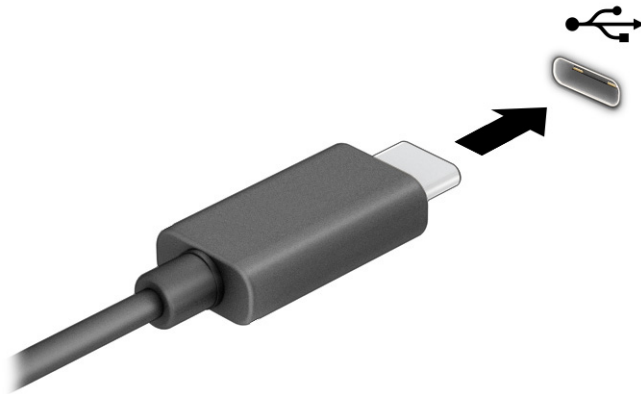
IMPORTANT: Asigurați-vă că dispozitivul extern este conectat la portul corect de pe computer, folosind cablul corect. Urmăți instrucțiunile producătorului dispozitivului.

Pentru informații despre utilizarea caracteristicilor USB Type-C, accesați <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dvs.

Conectarea dispozitivelor la un port USB Type-C

Pentru a conecta un dispozitiv USB Type-C la computer, aveți nevoie de un cablu USB Type-C, achiziționat separat.

1. Conectați un capăt al cablului USB Type-C la portul USB Type-C de pe computer.



2. Conectați celălalt capăt al cablului la dispozitivul extern.

5 Navigarea pe ecran

În funcție de modelul computerului dvs., puteți naviga pe ecranul computerului folosind una sau mai multe metode.

- Utilizați gesturi tactile direct pe ecranul computerului.
- Utilizați gesturi tactile pe touchpad.
- Utilizați un mouse sau o tastatură opțională (achiziționate separat).
- Utilizați o tastatură pe ecran.
- Folosiți un baston de arătare.

Utilizarea gesturilor touchpad și ecranului tactil

Touchpad-ul vă ajută să navigați pe ecranul computerului și să controlați indicatorul folosind gesturi simple de atingere. De asemenea, puteți utiliza butoanele din stânga și dreapta touchpad așa cum ați folosi butoanele corespunzătoare pe un mouse extern. Pentru a naviga pe un ecran tactil (numai la anumite produse), atingeți direct ecranul folosind gesturile descrise în acest capitol.

Pentru a personaliza gesturile și pentru a vedea videoclipuri despre modul în care funcționează, selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați panoul de control în caseta de căutare, selectați **Panoul de control**, apoi selectați **Hardware și sunet**. Sub **Dispozitive și imprimante**, selectați **Mouse**.

Unele produse includ un touchpad de precizie, care oferă o funcționalitate îmbunătățită a gesturilor. Pentru a determina dacă aveți un touchpad de precizie și pentru a găsi informații suplimentare, selectați **Început**, selectați **Setări**, selectați **Bluetooth și dispozitive**, apoi selectați **Touchpad**.



NOTA: Dacă nu este menționat, gesturile pot fi folosite atât pe touchpad, cât și pe un ecran tactil.

Robinet

Indicați spre un element de pe ecran, apoi atingeți cu un deget pe zona touchpad-ului sau pe ecranul tactil pentru a selecta elementul. Atingeți de două ori un element pentru a-l deschide.

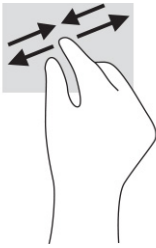


Zoom cu două degete

Utilizați zoom-ul cu două degete pentru a micșora sau a mări imagini sau text.

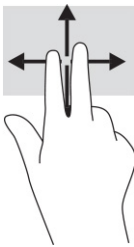
- Micșorați plasând două degete depărtate pe zona touchpad-ului sau pe ecranul tactil și apoi mișcându-vă degetele împreună.

- Măriți așezând două degete împreună pe zona touchpad-ului sau pe ecranul tactil și apoi depărtând degetele.



Glisare cu două degete (touchpad și touchpad de precizie)

Așezați două degete ușor depărtate pe zona touchpadului și apoi trageți-le în sus, în jos, la stânga sau la dreapta pentru a vă deplasa în sus, în jos sau în lateral pe o pagină sau imagine.



Atingere cu două degete (touchpad și touchpad de precizie)

Atingeți cu două degete pe zona touchpadului pentru a deschide meniul de opțiuni pentru obiectul selectat.

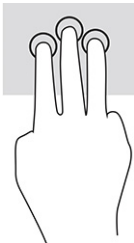


NOTA: Atingerea cu două degete îndeplinește aceeași funcție ca și clic dreapta cu mouse-ul.



Atingere cu trei degete (touchpad și touchpad de precizie)

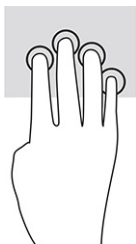
În mod implicit, atingerea cu trei degete deschide caseta de căutare din bara de activități. Atingeți trei degete pe zona touchpadului pentru a efectua gestul.



Pentru a schimba funcția acestui gest pe un touchpad de precizie, selectați **Început**, selectați **Setări**, selectați **Bluetooth și dispozitive**, apoi selectați **Touchpad**. Sub **Gesturi cu trei degete**, în **Apăsăricasetă**, selectați o setare pentru gesturi.

Atingere cu patru degete (touchpad și touchpad de precizie)

În mod implicit, atingerea cu patru degete deschide Centrul de acțiuni. Atingeți cu patru degete pe zona touchpadului pentru a efectua gestul.

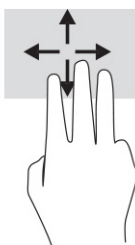


Pentru a schimba funcția acestui gest pe un touchpad de precizie, selectați **Început**, selectați **Setări**, selectați **Bluetooth și dispozitive**, apoi selectați **Touchpad**. Sub **Gesturi cu patru degete**, în **Apăsăricasetă**, selectați o setare pentru gesturi.

Glisare cu trei degete (touchpad și touchpad de precizie)

În mod implicit, glisarea cu trei degete comută între aplicațiile deschise și desktop.

- Glisați cu 3 degete departe de dvs. pentru a vedea toate ferestrele deschise.
- Glisați cu 3 degete spre dvs. pentru a afișa desktopul.
- Glisați cu 3 degete la stânga sau la dreapta pentru a comuta între ferestrele deschise.

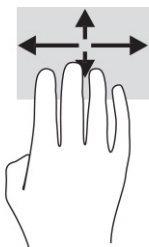


Pentru a schimba funcția acestui gest pe un touchpad de precizie, selectați **Început**, selectați **Setări**, selectați **Bluetooth și dispozitive**, apoi selectați **Touchpad**. Sub **Gesturi cu trei degete**, în **Glisăricasetă**, selectați o setare pentru gesturi.

Glisare cu patru degete (tactilă de precizie)

În mod implicit, glisarea cu patru degete comută între desktopurile deschise.

- Glisați cu 4 degete departe de dvs. pentru a vedea toate ferestrele deschise.
- Glisați cu 4 degete spre dvs. pentru a afișa desktopul.
- Glisați cu 4 degete la stânga sau la dreapta pentru a comuta între desktopuri.

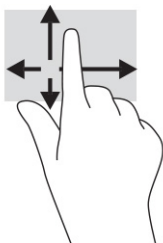


Pentru a schimba funcția acestui gest, selectați **Început**, selectați **Setări**, selectați **Bluetooth și dispozitive**, apoi selectați **Touchpad**. Sub **Gesturi cu patru degete**, în **Glisăricasetă**, selectați o setare pentru gesturi.

Glisare cu un deget (ecran tactil)

Folosiți slide-ul cu un deget pentru a deplasa sau a derula prin liste și pagini sau pentru a muta un obiect.

- Pentru a derula pe ecran, glisați ușor un deget pe ecran în direcția în care doriți să vă deplasați.
- Pentru a muta un obiect, țineți apăsat degetul pe un obiect, apoi trageți degetul pentru a muta obiectul.



Folosind o tastatură sau un mouse opțional

O tastatură sau un mouse opțional vă permite să tastați, să selectați elemente, să derulați și să efectuați aceleași funcții ca și cu gesturile tactile. Tastatura vă permite, de asemenea, să utilizați taste de acțiune și taste rapide pentru a efectua anumite funcții.

Utilizarea unei tastaturi pe ecran (numai la anumite produse)

Anumite produse au o tastatură pe ecran.

1. Pentru a afișa o tastatură pe ecran, atingeți pictograma tastaturii din zona de notificare, în extrema dreaptă a barei de activități.
2. Începeți să tastați.



NOTA: Cuvintele sugerate pot fi afișate deasupra tastaturii de pe ecran. Atingeți un cuvânt pentru a-l selecta.



NOTA: Tastele de acțiune și tastele rapide nu se afișează și nu funcționează pe tastatura de pe ecran.

6 Gestionarea puterii

Computerul dumneavoastră poate funcționa fie pe baterie, fie cu alimentare externă. Când computerul funcționează pe baterie și nu este disponibilă o sursă externă de alimentare pentru a încărca bateria, este important să monitorizați și să conservați încărcarea bateriei.

Este posibil ca unele caracteristici de gestionare a energiei descrise în acest capitol să nu fie disponibile pe computerul dumneavoastră.

Utilizarea Sleep și Hibernation

Windows are două stări de economisire a energiei, Repaus și Hibernare.

 **IMPORTANT:** Există mai multe vulnerabilități binecunoscute atunci când un computer este în starea Sleep. Pentru a împiedica un utilizator neautorizat să acceseze datele de pe computerul dvs., chiar și datele criptate, HP vă recomandă să inițiați întotdeauna Hibernarea în loc de Sleep oricând computerul nu va fi în posesia dumneavoastră fizică. Această practică este deosebit de importantă atunci când călătoriți cu computerul.

 **IMPORTANT:** Pentru a reduce riscul unei posibile degradări audio și video, pierderea funcționalității de redare audio sau video sau pierderea informațiilor, nu inițiați Repaus în timp ce citiți sau scrieți pe un disc sau pe o cartelă media externă.

- Sleep—Starea Sleep este inițiată automat după o perioadă de inactivitate. Munca dvs. este salvată în memorie, permițându-vă să vă reluați munca foarte rapid. De asemenea, puteți iniția manual Sleep. Pentru mai multe informații, consultați [Inițierea și ieșirea din Sleep la pagina 31](#).
- Hibernare—Starea de hibernare este inițiată automat dacă bateria atinge un nivel critic sau dacă computerul a fost în starea de repaus pentru o perioadă lungă de timp. În starea de hibernare, munca dvs. este salvată într-un fișier de hibernare și computerul se oprește. De asemenea, puteți iniția Hibernarea manual. Pentru mai multe informații, consultați [Inițierea și ieșirea din Hibernare \(numai la anumite produse\) la pagina 32](#).

Inițierea și ieșirea din somn

Puteți iniția Sleep în mai multe moduri.

- Selectați **Început** butonul, selectați **Putere** pictograma, apoi selectați **Dormi**.
- Închideți afișajul (numai la anumite produse).
- Apăsăți tasta rapidă Sleep (numai la anumite produse); de exemplu, **fn+f1** sau **fn+f12**.
- Apăsăți scurt butonul de pornire (numai la anumite produse).

Puteți părăsi Sleep în oricare dintre următoarele moduri:

- Apăsăți scurt butonul de pornire.
- Dacă computerul este închis, ridicați afișajul (numai la anumite produse).
- Apăsăți o tastă de pe tastatură (numai la anumite produse).
- Atingeți touchpad-ul (numai la anumite produse).

Când computerul iese din Sleep, munca dvs. revine pe ecran.



NOTA: Dacă ați setat o parolă care să fie necesară la ieșirea din Sleep, trebuie să introduceți parola Windows înainte ca munca să revină pe ecran.

Inițierea și ieșirea din hibernare (numai la anumite produse)

Puteți activa Hibernarea inițiată de utilizator și puteți modifica alte setări de alimentare și timeout-uri utilizând setările de alimentare și de repaus.

1. Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați **putere**, și apoi selectați **Alegeți un plan de alimentare**.
2. În panoul din stânga, selectați **Alegeți ce fac butoanele de alimentare** (formularea poate varia în funcție de produs).
3. În funcție de produsul dvs., puteți activa Hibernarea pentru alimentarea bateriei sau pentru alimentare externă în oricare dintre următoarele moduri:
 - **Buton de pornire**—Sub **Butoane de alimentare și de repaus și setări pentru capac** (formularea poate varia în funcție de produs), selectați **Când apăsați butonul de pornire**, apoi selectați **Hibernează**.
 - **Buton Sleep** (numai la anumite produse)—Sub **Butoane de alimentare și de repaus și setări pentru capac** (formularea poate varia în funcție de produs), selectați **Când apăsați pe butonul de somn**, apoi selectați **Hibernează**.
 - **Capac** (numai la anumite produse)—Sub **Butoane de alimentare și de repaus și setări pentru capac** (formularea poate varia în funcție de produs), selectați **Când închid capacul**, apoi selectați **Hibernează**.
 - **Meniul Power**—Selectați **Modificați setările care sunt momentan indisponibile**, și apoi, sub **Setări de oprire**, selectați **Hibernează** caseta de selectare.

Meniul Power poate fi accesat selectând **Început** buton.

4. Selectați **Salvați modificările**.

Pentru a iniția hibernarea, utilizați metoda pe care ați activat-o la pasul 3.

Pentru a ieși din Hibernare, apăsați scurt butonul de pornire.



NOTA: Dacă ați setat o parolă care să fie necesară la ieșirea din Hibernare, trebuie să introduceți parola Windows înainte ca munca să revină pe ecran.

Oprirea (oprirea) computerului

Comanda **Închidere** închide toate programele deschise, inclusiv sistemul de operare, apoi oprește afișajul și computerul.



IMPORTANT: Informațiile nesalvate se pierd atunci când computerul se închide. Asigurați-vă că vă salvați munca înainte de a închide computerul.

Închideți computerul când acesta va fi neutilizat și deconectat de la sursa externă pentru o perioadă lungă de timp.

Procedura recomandată este să utilizați comanda Windows Shut down.



NOTA: Dacă computerul se află în starea Repaus sau în Hibernare, mai întâi ieșiți din Repaus sau Hibernare apăsând scurt butonul de pornire.

1. Salvați-vă munca și închideți toate programele deschise.

2. Selectați **Început** butonul, selectați **Putere** pictograma, apoi selectați **Închide**.

Dacă computerul nu răspunde și nu puteți utiliza procedurile de oprire anterioare, încercați următoarele proceduri de urgență în secvența furnizată:

- Presați **ctrl+alt+șterge**, selectați **Putere** pictograma, apoi selectați **Închide**.
- Apăsati și mențineți apăsat butonul de pornire timp de cel puțin 10 secunde.
- Dacă computerul are o baterie care poate fi înlocuită de utilizator (numai la anumite produse), deconectați computerul de la alimentare externă, apoi scoateți bateria.

Folosind pictograma Power

Pictogramele de alimentare diferite indică dacă computerul funcționează pe baterie sau cu alimentare externă. Plasarea cursorului mouse-ului peste pictogramă dezvăluie un mesaj dacă bateria a atins un nivel scăzut sau critic al bateriei.

Pictograma Power  se află în bara de activități Windows. Pictograma Pornire vă permite să accesați rapid setările de putere și vizualizați încărcarea rămasă a bateriei.

- Pentru a vedea procentul de încărcare rămasă a bateriei, plasați cursorul mouse-ului peste **Putere**

pictogramă .

- Pentru a vedea setările de alimentare și baterie, faceți clic dreapta pe **Putere** pictograma , apoi selectați **Puterea și setări de somn**.

Funcționează pe baterie

Când o baterie încărcată se află în computer și computerul nu este conectat la o sursă de alimentare externă, computerul funcționează pe baterie. Când computerul este oprit și deconectat de la sursa externă, bateria din computer se descarcă încet. Computerul afișează un mesaj când bateria atinge un nivel scăzut sau critic.

 **AVERTIZARE!** Pentru a reduce potențialele probleme de siguranță, utilizați numai bateria furnizată împreună cu computerul, o baterie de schimb furnizată de HP sau o baterie compatibilă achiziționată de la HP.

Durata de viață a bateriei computerului variază, în funcție de setările de gestionare a energiei, de programele care rulează pe computer, de luminozitatea ecranului, de dispozitivele externe conectate la computer și de alți factori.

 **NOTA:** Anumite produse de computer pot comuta între controlerele grafice pentru a economisi încărcarea bateriei.

Utilizarea HP Fast Charge (numai la anumite produse)

Caracteristica HP Fast Charge vă permite să încărcați rapid bateria computerului. Timpul de încărcare poate varia cu $\pm 10\%$. Când încărcarea rămasă a bateriei este între 0 și 50%, bateria se va încărca la 50% din capacitatea maximă în cel mult 30 până la 45 de minute, în funcție de modelul computerului dvs.

Pentru a utiliza HP Fast Charge, închideți computerul, apoi conectați adaptorul de la computer și la alimentare externă.

Se afișează încărcarea bateriei

Când utilizați computerul în timp ce funcționează numai pe baterie, verificați periodic încărcarea bateriei.

Pentru a vedea procentul de încărcare rămasă a bateriei, plasați cursorul mouse-ului peste **Putere** pictograma



Găsirea informațiilor despre baterie în HP Support Assistant (numai la anumite produse)

Urmați acești pași pentru a accesa informațiile despre baterie:

1. Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați **sprijin** în caseta de căutare, apoi selectați **HP Support Assistant** aplicația.

– sau –

Selectați pictograma semn de întrebare din bara de activități.
2. Selectați **Remedieri și diagnosticare**, selectați **Verificați bateria**, apoi selectați **Lansa**. Dacă HP Battery Check indică faptul că bateria dvs. trebuie înlocuită, contactați asistența.

HP Support Assistant oferă următoarele instrumente și informații despre baterie:

- Verificare baterie HP
- Informații despre tipurile de baterii, specificații, cicluri de viață și capacitate

Conservarea energiei bateriei

Asigurați-vă că conservați energia bateriei și maximizați durata de viață a bateriei.

- Reduceți luminozitatea afișajului.
- Opriti dispozitivele fără fir atunci când nu le utilizați.
- Deconectați dispozitivele externe neutilizate care nu sunt conectate la o sursă de alimentare externă, cum ar fi un hard disk extern conectat la un port USB.
- Opriti, dezactivați sau eliminați cardurile media externe pe care nu le utilizați.
- Înainte de a vă părăsi serviciul, inițiați Sleep sau închideți computerul.

Identificarea nivelurilor scăzute ale bateriei

Când o baterie care este singura sursă de alimentare pentru computer atinge un nivel scăzut sau critic, indicatorul luminos al bateriei și pictograma de alimentare indică un nivel scăzut al bateriei.

- Indicatorul luminos al bateriei (numai la anumite produse) indică un nivel scăzut sau critic al bateriei.

– sau –

- Pictograma Power  afișează o notificare de baterie scăzută sau critică.



NOTA: Pentru informații suplimentare despre pictograma Power, consultați [Utilizarea pictogramei Power de la pagina 33](#).

Computerul întreprinde următoarele acțiuni pentru un nivel critic al bateriei:

- Dacă Hibernarea este dezactivată și computerul este pornit sau în starea Repaus, computerul rămâne pentru scurt timp în starea Repaus și apoi se oprește și pierde orice informație nesalvată.
- Dacă Hibernarea este activată și computerul este pornit sau în starea Repaus, computerul inițiază Hibernarea.

Rezolvarea unui nivel scăzut al bateriei

Puteți rezolva rapid condițiile de nivel scăzut al bateriei.

Rezolvarea nivelului scăzut al bateriei atunci când este disponibilă alimentarea externă

Conectați unul dintre următoarele la computer și la alimentare externă.

- adaptor de curent alternativ
- Dispozitiv de andocare opțional sau produs de expansiune
- Adaptor de alimentare opțional achiziționat ca accesoriu de la HP

Rezolvarea nivelului scăzut al bateriei atunci când nu este disponibilă nicio sursă de alimentare

Salvați-vă munca și închideți computerul.

Rezolvarea unui nivel scăzut al bateriei atunci când computerul nu poate ieși din Hibernare

Când nivelul bateriei este scăzut și nu puteți scoate computerul din Hibernare, conectați adaptorul de curent alternativ.

1. Conectați adaptorul AC la computer și la alimentare externă.
2. Ieșiți din hibernare apăsând butonul de pornire.

Baterie sigilată din fabrică

Pentru a monitoriza starea bateriei sau dacă bateria nu mai ține încărcarea, rulați HP Battery Check în aplicația HP Support Assistant (numai la anumite produse).

1. Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați **sprijin** în caseta de căutare, apoi selectați **HP Support Assistant** aplicația.

– sau –

Selectați pictograma semn de întrebare din bara de activități.

2. Selectați **Remedieri și diagnosticare**, selectați **Verificați bateria**, apoi selectați **Lansa**. Dacă HP Battery Check indică faptul că bateria dvs. trebuie înlocuită, contactați asistența.

Bateria acestui produs nu poate fi înlocuită cu ușurință de către utilizatori. Scoaterea sau înlocuirea bateriei vă poate afecta acoperirea garanției. Dacă o baterie nu mai reține încărcarea, contactați asistența.

Funcționează cu alimentare externă

Pentru informații despre conectarea la alimentare externă, consultați *Instrucțiuni de instalare* poster furnizat în cutia calculatorului.

Computerul nu folosește bateria atunci când computerul este conectat la o sursă de alimentare externă cu un adaptor CA aprobat sau un dispozitiv de andocare opțional sau un produs de expansiune.

 **AVERTIZARE!** Pentru a reduce potențialele probleme de siguranță, utilizați numai adaptorul CA furnizat împreună cu computerul, un adaptor CA de schimb furnizat de HP sau un adaptor CA compatibil achiziționat de la HP.

 **AVERTIZARE!** Nu încărcați bateria computerului în timp ce vă aflați la bordul aeronavei.

Conectați computerul la alimentare externă în oricare dintre următoarele condiții:

- La încărcarea sau calibrarea unei baterii
- Când instalați sau actualizați software-ul de sistem
- Când actualizați BIOS-ul sistemului
- Când scrieți informații pe un disc (numai la anumite produse)
- Când rulați Disk Defragmenter pe computere cu hard disk-uri interne
- Când efectuați o copie de rezervă sau o recuperare

Când conectați computerul la alimentare externă:

- Bateria începe să se încarce.
- Pictograma Power  schimbă aspectul.

Când deconectați alimentarea externă:

- Computerul trece la alimentarea bateriei.
- Pictograma Power  schimbă aspectul.

7 Întreținerea computerului dvs

Efectuarea întreținerii regulate vă menține computerul în stare optimă. Acest capitol explică cum să utilizați instrumente precum Disk Defragmenter și Disk Cleanup. De asemenea, oferă instrucțiuni pentru actualizarea programelor și driverelor, pași pentru curățarea computerului și sfaturi pentru călătoria cu (sau expedierea) computerului.

Îmbunătățirea performanței

Puteți îmbunătăți performanța computerului dvs. efectuând sarcini regulate de întreținere cu instrumente precum Disk Defragmenter și Disk Cleanup.

Folosind Disk Defragmenter

HP recomandă utilizarea Disk Defragmenter pentru a vă defragmenta hard diskul cel puțin o dată pe lună.



NOTA: Nu este necesar să rulați Disk Defragmenter pe unități cu stare solidă.

Pentru a rula Disk Defragmenter:

1. Conectați computerul la curent alternativ.
2. Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați **defragmentează** în caseta de căutare, apoi selectați **Defragmentați și optimizați unitățile**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru informații suplimentare, accesați Ajutorul software-ului Disk Defragmenter.

Folosind Disk Cleanup

Utilizați Disk Cleanup pentru a căuta pe hard disk fișiere inutile pe care le puteți șterge în siguranță pentru a elibera spațiu pe disc și pentru a ajuta computerul să funcționeze mai eficient.

Pentru a rula Disk Cleanup:

1. Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați **disc** în caseta de căutare, apoi selectați **Curățare disc**.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea HP 3D DriveGuard (numai la anumite produse)

HP 3D DriveGuard protejează un hard disk prin parcare unității și oprirea solicitărilor de date în anumite condiții.

- Dai jos calculatorul.
- Mutați computerul cu afișajul închis în timp ce computerul funcționează pe baterie.

La scurt timp după unul dintre aceste evenimente, HP 3D DriveGuard readuce hard disk-ul la funcționarea normală.



NOTA: Numai hard disk-urile interne sunt protejate de HP 3D DriveGuard. Un hard disk instalat într-un dispozitiv de andocare opțional sau conectat la un port USB nu este protejat de HP 3D DriveGuard.



NOTA: Deoarece unităților SSD (Solid State Drives) lipsesc părți mobile, HP 3D DriveGuard nu este necesar pentru aceste unități.

Identificarea stării HP 3D DriveGuard

Ledul pentru unitatea de disc de pe computer își schimbă culoarea pentru a arăta că unitatea dintr-un locaș pentru unitatea de disc primară, unitatea pentru unitatea de disc secundară (numai la anumite produse) sau ambele sunt parcate.

Actualizarea programelor și driverelor

HP recomandă să vă actualizați programele și driverele în mod regulat. Actualizările pot rezolva probleme și pot aduce noi funcții și opțiuni pe computer. De exemplu, componentele grafice mai vechi ar putea să nu funcționeze bine cu cel mai recent software de jocuri. Fără cel mai recent driver, nu profitați la maximum de echipamentul dumneavoastră.

Actualizarea atât a programelor, cât și a driverelor

Utilizați această procedură pentru a actualiza atât programele, cât și driverele.

1. Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați și apăsați pe **HP Support Assistant** aplicația.

— sau —
Selectați pictograma semn de întrebare din bara de activități.
2. Sub **Caietul meu**, selectați **Actualizări**. The **Software și driver** e deschide fereastra și Windows verifică actualizările.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Numai programe de actualizare

Utilizați această procedură numai pentru a actualiza programe.

1. Selectați **Început**, apoi selectați **Magazin Microsoft**.
2. Selectați punctele de lângă fotografia de profil din colțul din dreapta sus, apoi selectați **Descărcări și actualizări**.
3. Pe **Descărcări și actualizări** pagina, selectați **Obțineți actualizări**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Numai actualizarea driverelor

Utilizați această procedură numai pentru a actualiza driverele.

1. Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați și apăsați pe **Setări Windows Update**, apoi selectați **Setări Windows Update**.

2. Selectați **Verificați actualizările**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



NOTA: Dacă Windows nu găsește un driver nou, accesați site-ul web al producătorului dispozitivului și urmați instrucțiunile.

Curățarea computerului

Curățarea regulată a computerului îndepărtează murdăria și resturile, astfel încât dispozitivul să funcționeze la maximum. Utilizați următoarele informații pentru a curăța în siguranță suprafețele externe ale computerului.

Activarea HP Easy Clean (numai la anumite produse)

HP Easy Clean vă ajută să evitați introducerea accidentală în timp ce curățați suprafețele computerului. Acest software dezactivează dispozitive precum tastatura, ecranul tactil și touchpadul pentru o perioadă de timp prestabilită, astfel încât să puteți curăța toate suprafețele computerului.

1. Porniți HP Easy Clean într-unul dintre următoarele moduri:
 - Selectați **Început** în meniul, apoi selectați **HP Easy Clean**.
– sau –
 - Selectați **HP Easy Clean** pictograma din bara de activități.
– sau –
 - Selectați **Început**, apoi selectați **HP Easy Clean** Țigla.
2. Acum că dispozitivul dvs. este dezactivat pentru o perioadă scurtă de timp, consultați [Îndepărtarea murdăriei și a resturilor de pe computer la pagina 39](#) pentru pașii recomandați pentru curățarea suprafețelor externe cu atingere ridicată de pe computer. După ce îndepărtați murdăria și resturile, puteți curăța și suprafețele cu un dezinfectant. Vedeți [Curățarea computerului cu un dezinfectant la pagina 40](#) pentru linii directe care să ajute la prevenirea răspândirii bacteriilor și virusilor dăunători.

Îndepărtarea murdăriei și a resturilor de pe computer

Iată pașii recomandați pentru a curăța murdăria și resturile de pe computer.

Pentru calculatoare cu furnir de lemn, vezi [Îngrijirea furnirului de lemn \(numai la anumite produse\) la pagina 41](#).

1. Purtați mănuși de unică folosință din latex (sau mănuși de nitril, dacă sunteți sensibil la latex) când curățați suprafețele.
2. Opriti dispozitivul și deconectați cablul de alimentare și alte dispozitive externe conectate. Scoateți toate bateriile instalate din articole precum tastaturile fără fir.



ATENȚIE: Pentru a preveni șocurile electrice sau deteriorarea componentelor, nu curățați niciodată un produs în timp ce este pornit sau conectat la priză.

3. Umeziți o cârpă din microfibră cu apă. Pânza trebuie să fie umedă, dar să nu picure udă.



IMPORTANT: Pentru a evita deteriorarea suprafeței, evitați cârpele abrazive, prosoapele și prosoapele de hârtie.

4. Ștergeți ușor exteriorul produsului cu cârpa umezită.



IMPORTANT: Țineți lichidele departe de produs. Evitați umezeala în orice deschidere. Dacă lichidul pătrunde în interiorul produsului HP, acesta poate provoca deteriorarea produsului. Nu pulverizați lichide

direct pe produs. Nu utilizați spray-uri cu aerosoli, solvenți, abrazivi sau agenți de curățare care conțin peroxid de hidrogen sau înălbitor care ar putea deteriora finisajul.

5. Începeți cu afișajul (dacă este cazul). Ștergeți cu atenție într-o direcție și treceți din partea de sus a afișajului în partea de jos. Terminați cu orice cablu flexibil, cum ar fi cablul de alimentare, cablul tastaturii și cablurile USB.
6. Asigurați-vă că suprafețele s-au uscat complet la aer înainte de a porni dispozitivul după curățare.
7. Aruncați mănușile după fiecare curățare. Curățați-vă mâinile imediat după ce vă scoateți mănușile.

Vedeți [Curățarea computerului cu un dezinfectant la pagina 40](#) pentru pașii recomandați pentru curățarea suprafețelor externe cu atingere ridicată de pe computer pentru a ajuta la prevenirea răspândirii bacteriilor și virusilor dăunători.

Curățarea computerului cu un dezinfectant

Organizația Mondială a Sănătății (OMS) recomandă curățarea suprafețelor, urmată de dezinfecție, ca cea mai bună practică pentru prevenirea răspândirii bolilor respiratorii virale și a bacteriilor dăunătoare.

După curățarea suprafețelor externe ale computerului folosind pașii din [Îndepărtarea murdăriei și a resturilor de pe computer la pagina 39](#), [Îngrijirea furnirului de lemn \(numai la anumite produse\) la pagina 41](#), sau ambele, ați putea alege și să curățați suprafețele cu un dezinfectant. Un dezinfectant care se încadrează în regulile de curățare ale HP este o soluție de alcool constând din 70% alcool izopropilic și 30% apă. Această soluție este cunoscută și sub denumirea de alcool de frecat și este vândută în majoritatea magazinelor.

Urmați acești pași când dezinfectați suprafețele externe cu atingere ridicată de pe computer:

1. Purtați mănuși de unică folosință din latex (sau mănuși de nitril, dacă sunteți sensibil la latex) când curățați suprafețele.
2. Opriti dispozitivul și deconectați cablul de alimentare și alte dispozitive externe conectate. Scoateți toate bateriile instalate din articole precum tastaturile fără fir.

 **ATENȚIE:** Pentru a preveni șocurile electrice sau deteriorarea componentelor, nu curățați niciodată un produs în timp ce este pornit sau conectat la priză.

3. Umeziți o cârpă din microfibră cu un amestec de 70% alcool izopropilic și 30% apă. Pânza trebuie să fie umedă, dar să nu picure udă.

 **ATENȚIE:** Nu utilizați niciuna dintre următoarele substanțe chimice sau soluții care le conțin, inclusiv agenți de curățare a suprafețelor pe bază de spray: înălbitor, peroxizi (inclusiv peroxid de hidrogen), acetonă, amoniac, alcool etilic, clorură de metilen sau orice alte materiale pe bază de petrol, cum ar fi benzină, diluant pentru vopsea, benzen sau toluen.

 **IMPORTANT:** Pentru a evita deteriorarea suprafeței, evitați cârpele abrazive, prosoapele și prosoapele de hârtie.

4. Ștergeți ușor exteriorul produsului cu cârpă umezită.

 **IMPORTANT:** Țineți lichidele departe de produs. Evitați umezeala în orice deschidere. Dacă lichidul pătrunde în interiorul produsului HP, acesta poate provoca deteriorarea produsului. Nu pulverizați lichide direct pe produs. Nu utilizați spray-uri cu aerosoli, solvenți, abrazivi sau agenți de curățare care conțin peroxid de hidrogen sau înălbitor care ar putea deteriora finisajul.

5. Începeți cu afișajul (dacă este cazul). Ștergeți cu atenție într-o direcție și treceți din partea de sus a afișajului în partea de jos. Terminați cu orice cablu flexibil, cum ar fi cablul de alimentare, cablul tastaturii și cablurile USB.

6. Asigurați-vă că suprafețele s-au uscat complet la aer înainte de a porni dispozitivul după curățare.
7. Aruncați mănușile după fiecare curățare. Curățați-vă mâinile imediat după ce vă scoateți mănușile.

Îngrijirea furnirului de lemn (numai la anumite produse)

Este posibil ca produsul dvs. să aibă furnir de lemn de înaltă calitate. Ca și în cazul tuturor produselor din lemn natural, îngrijirea adecvată este importantă pentru cele mai bune rezultate pe durata de viață a produsului. Datorită naturii lemnului natural, este posibil să observați variații unice ale modelului de cereale sau variații subtile de culoare, care sunt normale.

- Curățați lemnul cu o cârpă din microfibră uscată, fără static sau capră.
- Evitați produsele de curățare care conțin substanțe precum amoniac, clorură de metilen, acetonă, terebentină sau alți solvenți pe bază de petrol.
- Nu expuneți lemnul la soare sau umezeală pentru perioade lungi de timp.
- Dacă lemnul devine umed, uscați-l tamponând cu o cârpă absorbantă, fără scame.
- Evitați contactul cu orice substanță care ar putea vopsi sau decolora lemnul.
- Evitați contactul cu obiecte ascuțite sau suprafețe aspre care ar putea zgâria lemnul.

Vedeți [îndepărtarea murdăriei și a resturilor de pe computer la pagina 39](#) pentru pașii recomandați pentru curățarea suprafețelor externe cu atingere ridicată de pe computer. După ce îndepărtați murdăria și resturile, puteți curăța și suprafețele cu un dezinfectant. Vedeți [Curățarea computerului cu un dezinfectant la pagina 40](#) pentru ghiduri de igienizare pentru a ajuta la prevenirea răspândirii bacteriilor și virusilor dăunători.

Călătoriți cu computerul sau expediați

Dacă trebuie să călătoriți cu computerul sau să vă expediați, urmați aceste sfaturi pentru a vă păstra echipamentul în siguranță.

- Pregătiți computerul pentru călătorie sau expediere:
 - Faceți copii de rezervă ale informațiilor pe o unitate externă.
 - Scoateți toate discurile și toate cardurile media externe, cum ar fi cardurile de memorie.
 - Opriți și apoi deconectați toate dispozitivele externe.
 - Închideți computerul.
- Faceți o copie de rezervă a informațiilor dvs. Păstrați backup-ul separat de computer.
- Când călătoriți cu avionul, transportați computerul ca bagaj de mână; nu-l verifica cu restul bagajelor tale.



IMPORTANT: Evitați expunerea unității la câmpuri magnetice. Dispozitivele de securitate cu câmpuri magnetice includ dispozitive de acces la aeroport și baghete de securitate. Benzile transportoare de aeroport și dispozitivele de securitate similare care verifică bagajele de mână folosesc raze X în loc de magnetism și nu deteriorează transmisiile.

- Dacă intenționați să utilizați computerul în timpul unui zbor, ascultați anunțul în timpul zborului care vă spune când puteți utiliza computerul. Utilizarea computerului în timpul zborului este la discreția companiei aeriene.
- Dacă expediați computerul sau o unitate, utilizați ambalaj de protecție adecvat și etichetați pachetul „FRAGIL”.

- Utilizarea dispozitivelor wireless poate fi restricționată în anumite medii. Astfel de restricții se pot aplica la bordul aeronavelor, în spitale, în apropierea explozivilor și în locații periculoase. Dacă nu sunteți sigur de politica care se aplică utilizării unui dispozitiv fără fir în computerul dvs., solicitați autorizarea de a utiliza computerul înainte de a-l porni.
- Dacă călătoriți în străinătate, urmați aceste sugestii:
 - Verificați reglementările vamale legate de computer pentru fiecare țară sau regiune din itinerarul dvs.
 - Verificați cerințele pentru cablul de alimentare și adaptor pentru fiecare locație în care intenționați să utilizați computerul. Tensiunea, frecvența și configurațiile prizei variază.



AVERTIZARE! Pentru a reduce riscul de electrocutare, incendiu sau deteriorare a echipamentului, nu încercați să porniți computerul de la un kit de convertizor de tensiune care este vândut pentru aparate.

8 Securizarea computerului și a informațiilor

Securitatea computerelor este esențială pentru protejarea confidențialității, integrității și disponibilității informațiilor dumneavoastră. Soluțiile de securitate standard furnizate de sistemul de operare Windows, aplicațiile HP, utilitarul de configurare (BIOS) și alte programe software terță parte vă pot ajuta să vă protejați computerul de o varietate de riscuri, cum ar fi viruși, viermi și alte tipuri de cod rău intenționat.



NOTA: Este posibil ca unele caracteristici de securitate enumerate în acest capitol să nu fie disponibile pe computerul dumneavoastră.

Utilizarea parolelor

O parolă este un grup de caractere pe care le alegeți pentru a securiza informațiile computerului dvs. și pentru a proteja tranzacțiile online. Puteți seta mai multe tipuri de parole. De exemplu, când ați configurat computerul pentru prima dată, vi s-a cerut să creați o parolă de utilizator pentru a vă securiza computerul. Puteți seta parole suplimentare în Windows sau în HP Setup Utility (BIOS), care este preinstalat pe computer.

S-ar putea să vă fie util să utilizați aceeași parolă pentru o caracteristică Setup Utility (BIOS) și pentru o caracteristică de securitate Windows.

Pentru a crea și salva parole, utilizați următoarele sfaturi:

- Pentru a reduce riscul de blocare a computerului, înregistrați fiecare parolă și păstrați-o într-un loc sigur, departe de computer. Nu stocați parolele într-un fișier de pe computer.
- Când creați parole, urmați cerințele stabilite de program.
- Schimbați-vă parolele cel puțin la fiecare 3 luni.
- O parolă ideală este lungă și are litere, semne de punctuație, simboluri și cifre.
- Înainte de a trimite computerul pentru service, faceți copii de rezervă ale fișierelor, ștergeți fișierele confidențiale și apoi eliminați toate setările de parolă.



NOTA: Pentru informații suplimentare despre parolele Windows, cum ar fi parolele de economizor de ecran:

Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați **prijin** în caseta de căutare, apoi selectați **HP Support Assistant** aplicația.

– sau –

Selectați pictograma semn de întrebare din bara de activități.

Setarea parolelor Windows

Parolele Windows vă pot ajuta să vă protejați computerul împotriva accesului neautorizat.

Tabelul 8-1 Tipuri de parole Windows și funcțiile acestora

Parolă	Funcție
Parola utilizator	Protejează accesul la un cont de utilizator Windows.

Tabelul 8-1 Tipuri de parole Windows și funcțiile acestora (continuare)

Parolă	Funcție
Parola de administrator	Protejează accesul la nivel de administrator la conținutul computerului.
NOTA: Această parolă nu poate fi utilizată pentru a accesa conținutul Setup Utility (BIOS).	

Setarea parolelor pentru utilitarul de configurare (BIOS).

Parolele BIOS oferă straturi suplimentare de securitate pentru computerul dvs.

Tabelul 8-2 Tipuri de parole BIOS și funcțiile acestora

Parolă	Funcție
Parola de administrator	● Trebuie introdus de fiecare dată când accesați Setup Utility (BIOS).
	● Dacă uitați parola de administrator, nu puteți accesa Setup Utility (BIOS).
Parola de pornire	● Trebuie introdus de fiecare dată când porniți sau reporniți computerul.
	● Dacă uitați parola de pornire, nu puteți porni sau reporni computerul.

Pentru a seta, modifica sau șterge o parolă de administrator sau de pornire în utilitarul de configurare (BIOS):



IMPORTANT: Aveți grijă extremă când faceți modificări în Setup Utility (BIOS). Erorile pot împiedica computerul să funcționeze corect.

1. Porniți utilitarul de configurare (BIOS):

- Calculatoare sau tablete cu tastaturi:
 - Porniți sau reporniți computerul, apăsați rapid **Esc**, apoi apăsați **F10**.
- Tablete fără tastaturi:
 - Porniți sau reporniți tableta, apoi țineți apăsat rapid butonul de creștere a volumului.
- sau -
Porniți sau reporniți tableta, apoi țineți apăsat rapid butonul de reducere a volumului.
- sau -
Porniți sau reporniți tableta, apoi țineți apăsat rapid butonul Windows.
- b.** Robinet **F10**.

2. Selectați **Securitate**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a salva modificările, selectați **Ieși**, selectați **Salvați modificările și ieșiți**, apoi selectați **Da**.



NOTA: Dacă utilizați tastele săgeți pentru a evidenția alegerea dvs., apoi trebuie să apăsați **intra**.

Modificările dvs. intră în vigoare când computerul repornește.

Utilizarea Windows Hello (numai la anumite produse)

La produsele echipate cu un cititor de amprentă sau o cameră cu infraroșu, Windows Hello vă permite să vă înregistrați amprenta, ID-ul facial și să configurați un PIN. După înregistrare, puteți utiliza cititorul de amprentă, ID-ul facial sau PIN-ul pentru a vă conecta la Windows.

Pentru a configura Windows Hello:

1. Selectați **Început** butonul, selectați **Setări**, selectați **Conturi**, apoi selectați **Opțiuni de conectare**.
2. Dacă nu aveți o parolă configurată, trebuie să adăugați una înainte de a putea utiliza alte opțiuni de conectare. Selectați **Parolă**, apoi selectați **Adăuga**.
3. Selectați **Recunoaștere facială (Windows Hello)** sau **Recunoașterea amprentei (Windows Hello)**, apoi selectați **Înființat**.
4. Selectați **Începeți**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a vă înregistra amprenta sau ID-ul facial și pentru a configura un PIN.



IMPORTANT: Pentru a preveni problemele de conectare cu amprenta, asigurați-vă, când vă înregistrați amprenta, că toate părțile degetului sunt înregistrate de cititorul de amprentă.



NOTA: Codul PIN nu este limitat în lungime. Setarea implicită este doar pentru numere. Pentru a include caractere alfabetică sau speciale, selectați **include litere și simboluri** caseta de selectare.

Folosind software de securitate pe internet

Când folosiți computerul pentru a accesa e-mailul, o rețea sau internetul, vă expuneți computerul la viruși informatici, programe spyware și alte amenințări online. Pentru a vă ajuta să vă protejați computerul, software-ul de securitate pe internet care include funcții antivirus și firewall poate fi preinstalat pe computer ca ofertă de probă. Pentru a oferi protecție continuă împotriva virușilor nou descoperiți și a altor riscuri de securitate, software-ul de securitate trebuie să fie actualizat. HP vă recomandă insistent să actualizați oferta de încercare a software-ului de securitate sau să cumpărați software-ul ales pentru a vă proteja complet computerul.

Folosind software antivirus

Virușii informatici pot dezactiva programele, utilitățile sau sistemul de operare sau pot determina funcționarea anormală a acestora. Software-ul antivirus poate detecta majoritatea virușilor, îi poate distruge și, în majoritatea cazurilor, poate repara orice daune cauzate de aceștia.

Pentru a oferi protecție continuă împotriva virușilor nou descoperiți, software-ul antivirus trebuie să fie actualizat.

Un program antivirus poate fi preinstalat pe computer. HP vă recomandă insistent să utilizați programul antivirus la alegere pentru a vă proteja complet computerul.

Pentru mai multe informații despre virușii informatici, selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați **sprijin** în caseta de căutare, apoi selectați **HP Support Assistant** aplicația.

– sau –

Selectați pictograma semn de întrebare din bara de activități.

Folosind software firewall

Firewall-urile sunt concepute pentru a preveni accesul neautorizat la un sistem sau o rețea. Un firewall poate fi un software pe care îl instalați pe computer, în rețea sau pe ambele, sau poate fi o combinație de hardware și software.

Există două tipuri de firewall-uri de luat în considerare:

- Firewall-uri bazate pe gazdă—Software care protejează numai computerul pe care este instalat.
- Firewall-uri bazate pe rețea — Instalate între modemul DSL sau prin cablu și rețeaua de acasă pentru a proteja toate computerele din rețea.

Când un firewall este instalat pe un sistem, toate datele trimise către și de la sistem sunt monitorizate și comparate cu un set de criterii de securitate definite de utilizator. Orice date care nu îndeplinesc aceste criterii sunt blocate.

Instalarea actualizărilor software

Software-ul HP, Windows și de la terțe părți instalate pe computerul dvs. ar trebui actualizate în mod regulat pentru a corecta problemele de securitate și pentru a îmbunătăți performanța software-ului.



IMPORTANT: Microsoft® trimite alerte cu privire la actualizările Windows, care pot include actualizări de securitate. Pentru a proteja computerul de încălcări de securitate și viruși informatici, instalați toate actualizările de la Microsoft imediat ce primiți o alertă.

Puteți instala automat aceste actualizări.

Pentru a vizualiza sau modifica setările:

1. Selectați **Început** butonul, selectați **Setări**, apoi selectați **Windows Update**.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Pentru a programa o oră pentru instalarea actualizărilor, selectați **Opțiuni avansate**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea HP TechPulse (numai la anumite produse)

HP TechPulse este o soluție IT bazată pe cloud, care permite companiilor să gestioneze și să securizeze eficient activele companiei.

HP TechPulse ajută la protejarea dispozitivelor împotriva programelor malware și a altor atacuri, monitorizează starea de sănătate a dispozitivului și ajută la reducerea timpului alocat soluționării problemelor legate de dispozitiv și de securitate. Puteți descărca și instala rapid software-ul, care este foarte rentabil în comparație cu soluțiile interne tradiționale. Pentru mai multe informații, accesați <https://www.hpdaas.com/>.

Securizarea rețelei dvs. fără fir

Când configurați un WLAN sau accesați un WLAN existent, activați întotdeauna funcțiile de securitate pentru a vă proteja rețeaua de accesul neautorizat. Este posibil ca WLAN-urile din zonele publice (hotspot-uri) cum ar fi cafenele și aeroporturi să nu ofere nicio securitate.

Copiere de rezervă a aplicațiilor software și a informațiilor

Faceți în mod regulat copii de rezervă pentru aplicațiile software și informațiile dvs. pentru a le proteja de pierderea sau deteriorarea permanentă prin atac de viruși sau defecțiuni software sau hardware.

Folosind un cablu de securitate opțional (numai la anumite produse)

Un cablu de securitate (achiziționat separat) este conceput pentru a acționa ca un factor de descurajare, dar este posibil să nu împiedice manipularea sau furtul computerului. Pentru a conecta un cablu de securitate la computer, urmați instrucțiunile producătorului dispozitivului.

9 Utilizarea utilitarului de configurare (BIOS)

Utilitarul de configurare sau BIOS (Basic Input/Output System), controlează comunicarea între toate dispozitivele de intrare și ieșire din sistem (cum ar fi unitățile de disc, afișajul, tastatura, mouse-ul și imprimanta). Utilitarul de configurare (BIOS) include setări pentru tipurile de dispozitive instalate, secvența de pornire a computerului și cantitatea de memorie de sistem și extinsă.



NOTA: Pentru a porni Setup Utility pe computere convertibile, computerul trebuie să fie în modul notebook și trebuie să utilizați tastatura atașată notebook-ului.

Pornirea utilitarului de configurare (BIOS)

Aveți mai multe moduri de a accesa utilitarul de configurare (BIOS).



IMPORTANT: Aveți grijă extremă când faceți modificări în Setup Utility (BIOS). Erorile pot împiedica computerul să funcționeze corect.

- Porniți sau reporniți computerul și apăsați rapid **F10**.

– sau –

Porniți sau reporniți computerul, apăsați rapid **Esc**, apoi apăsați **F10** când este afișat meniul Start.

Actualizarea utilitarului de configurare (BIOS)

Versiunile actualizate ale utilitarului de configurare (BIOS) pot fi disponibile pe site-ul web HP. Majoritatea actualizărilor BIOS de pe site-ul web HP sunt împachetate în fișiere comprimate numite *SoftPags*. Unele pachete de descărcare conțin un fișier numit Readme.txt, care conține informații despre instalarea și depanarea fișierului.

Determinarea versiunii BIOS

Pentru a decide dacă trebuie să actualizați Setup Utility (BIOS), mai întâi determinați versiunea BIOS de pe computer.

Pentru a dezvălui informațiile despre versiunea BIOS (cunoscută și ca *data ROM* și *BIOS-ul sistemului*), utilizați una dintre aceste opțiuni.

- HP Support Assistant

1. Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați **prijin** în caseta de căutare, apoi selectați **HP Support Assistant** aplicația.

– sau –

Selectați pictograma semn de întrebare din bara de activități.

2. Sub **Caietul meu**, selectați **Specificații**.



Utilitar de configurare (BIOS)

1. Porniți utilitarul de configurare (BIOS) (vezi [Pornirea utilitarului de configurare \(BIOS\) la pagina 48](#)).

2. Selectați **Principal**, apoi notează versiunea BIOS.

3. Selectați **Ieșire**, selectați una dintre opțiuni, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

- În Windows, apăsați **ctrl+alt+s**.

Pentru a verifica versiunile ulterioare de BIOS, consultați [Pregătirea pentru o actualizare BIOS la pagina 49](#).

Pregătirea pentru o actualizare a BIOS-ului

Asigurați-vă că urmați toate cerințele înainte de a descărca și instala o actualizare BIOS.



IMPORTANT: Pentru a reduce riscul de deteriorare a computerului sau o instalare nereușită, descărcați și instalați o actualizare BIOS numai atunci când computerul este conectat la o sursă de alimentare externă fiabilă folosind adaptorul de ca. Nu descărcați sau instalați o actualizare BIOS în timp ce computerul funcționează pe baterie, este conectat într-un dispozitiv de încălzire opțional sau este conectat la o sursă de alimentare opțională. În timpul descărcării și instalării, urmați aceste instrucțiuni:

- Nu deconectați alimentarea de la computer prin deconectarea cablului de alimentare de la priza de curent alternativ.
- Nu opriți computerul și nu inițiați Sleep.
- Nu introduceți, scoateți, conectați sau deconectați niciun dispozitiv, cablu sau cablu.



NOTA: Dacă computerul este conectat la o rețea, consultați administratorul de rețea înainte de a instala orice actualizări de software, în special actualizările BIOS-ului de sistem.

Descărcarea unei actualizări BIOS

După ce examinați cerințele preliminare, puteți verifica și descărca actualizări BIOS.

1. Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați **prijin** în caseta de căutare, apoi selectați **HP Support Assistant** aplicația.

– sau –

Selectați pictograma semn de întrebare din bara de activități.
2. Selectați **Actualizări**. The **Se verifică actualizări** se deschide fereastra și Windows verifică actualizările.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.
4. În zona de descărcare, urmați acești pași:
 - a. Identificați cea mai recentă actualizare BIOS și comparați-o cu versiunea BIOS instalată în prezent pe computer. Dacă actualizarea este mai recentă decât versiunea dvs. de BIOS, notați data, numele sau alt identificator. Este posibil să aveți nevoie de aceste informații pentru a localiza actualizarea mai târziu, după ce a fost descărcată pe hard disk.
 - b. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a descărca selecția pe hard disk.

Notați calea către locația de pe hard disk unde este descărcată actualizarea BIOS. Va trebui să accesați această cale când sunteți gata să instalați actualizarea.

Instalarea unei actualizări BIOS

Procedurile de instalare a BIOS variază. Urmăriți toate instrucțiunile care apar pe ecran după finalizarea descărcării. Dacă nu apar instrucțiuni, urmați acești pași.

1. Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați **fișier** în caseta de căutare, apoi selectați **Explorator de fișiere**.

2. Selectați desemnarea hard diskului dvs. Denumirea hard disk-ului este de obicei Disc local (C:).
3. Folosind calea pentru hard disk pe care ați înregistrat-o mai devreme, deschideți folderul care conține actualizarea.
4. Faceți dublu clic pe fișierul care are extensia .exe (de exemplu, *nume de fișier.exe*).

Începe instalarea BIOS-ului.

5. Finalizați instalarea urmând instrucțiunile de pe ecran.



NOTA: După ce un mesaj pe ecran raportează o instalare reușită, puteți șterge fișierul descărcat de pe hard disk.

10 Utilizarea HP PC Hardware Diagnostics

Puteți utiliza utilitarul HP PC Hardware Diagnostics pentru a determina dacă hardware-ul computerului dumneavoastră funcționează corect. Cele trei versiuni sunt HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) și (numai pentru anumite produse) Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, o caracteristică de firmware.

Utilizarea Windows pentru diagnosticare hardware PC HP (numai la anumite produse)

HP PC Hardware Diagnostics Windows este un utilitar bazat pe Windows care vă permite să rulați teste de diagnosticare pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corect. Instrumentul rulează în sistemul de operare Windows pentru a diagnostica defecțiunile hardware.

Dacă HP PC Hardware Diagnostics Windows nu este instalat pe computer, trebuie să îl descărcați și să îl instalați. Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, consultați [Descărcarea Windows de diagnosticare hardware PC HP la pagina 52](#).

Utilizarea unui cod ID de eroare hardware Windows pentru diagnosticare hardware PC HP

Când HP PC Hardware Diagnostics Windows detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, este generat un cod ID de defecțiune din 24 de cifre pentru anumite teste ale componentelor. Pentru testele interactive, cum ar fi tastatura, mouse-ul sau paleta audio și video, trebuie să efectuați pași de depanare înainte de a putea primi un ID de eroare.

- Aveți mai multe opțiuni după ce primiți un ID de eșec:
 - Selectați **Următorul** pentru a deschide pagina Event Automation Service (EAS), unde puteți înregistra cazul.
 - Scanați codul QR cu dispozitivul mobil, ceea ce vă duce la pagina EAS, unde puteți înregistra cazul.
 - Selectați caseta de lângă ID-ul de eșec din 24 de cifre pentru a copia codul de eroare și a-l trimite la asistență.

Accesarea Windows de diagnosticare hardware a computerului HP

După ce HP PC Hardware Diagnostics Windows este instalat, îl puteți accesa din HP Support Assistant sau din meniul Start.

Accesarea Windows de diagnosticare hardware PC HP din HP Support Assistant

După ce HP PC Hardware Diagnostics Windows este instalat, urmați acești pași pentru a-l accesa din HP Support Assistant:

1. Efectuați una dintre următoarele sarcini:
 - Selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, tastați **prijin** în caseta de căutare, apoi selectați **HP Support Assistant** aplicația.
 - Selectați pictograma semn de întrebare din bara de activități.
2. Selectați **Remedieri și diagnosticare**.

3. Selectați **Rulați diagnosticarea hardware**, apoi selectați **Lansa**.
4. Când instrumentul se deschide, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să îl executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



NOTA: Pentru a opri un test de diagnosticare, selectați **Anula**.

Accesarea Windows HP PC Hardware Diagnostics din meniul Start (numai la anumite produse)

După ce HP PC Hardware Diagnostics Windows este instalat, urmați acești pași pentru a-l accesa din meniul Start:

1. Selectați **Început** butonul, apoi selectați **Toate aplicațiile**.
2. Selectați **Diagnosticare hardware PC HP Windows**.
3. Când instrumentul se deschide, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să îl executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



NOTA: Pentru a opri un test de diagnosticare, selectați **Anula**.

Descărcarea HP PC Hardware Diagnostics Windows

Instrucțiunile de descărcare Windows pentru diagnosticarea hardware-ului PC HP sunt furnizate numai în limba engleză. Trebuie să utilizați un computer Windows pentru a descărca acest instrument, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

Descărcarea celei mai recente versiuni Windows de diagnosticare hardware pentru computere HP de la HP

Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows de la HP, urmați acești pași:

1. Du-te la <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> . Este afișată pagina de pornire HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Descărcați HP Diagnostics Windows**, apoi selectați versiunea de diagnosticare Windows specifică pentru a o descărca pe computer sau pe o unitate flash USB.

Instrumentul se descarcă în locația selectată.

Descărcarea Windows de diagnosticare hardware pentru computerul HP din Microsoft Store

Puteți descărca Windows pentru diagnosticare hardware pentru computerul HP din Microsoft Store:

1. Selectați aplicația Microsoft Store de pe desktop sau selectați **Căutare** pictograma din bara de activități, apoi tastați **Magazin Microsoft** în caseta de căutare.
2. Tip **Diagnosticare hardware PC HP Windows** în **Magazin Microsoft** caseta de căutare.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Instrumentul se descarcă în locația selectată.

Descărcarea HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul produsului (numai la anumite produse)

Puteți descărca Windows pentru diagnosticare hardware pentru computere HP după numele sau numărul produsului.



NOTA: Pentru unele produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB utilizând numele sau numărul produsului.

1. Du-te la <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Software și drivere**, selectați tipul dvs. de produs, apoi introduceți numele sau numărul produsului în caseta de căutare afișată.
3. În **Diagnosticare** secțiune, selectați **Descărcați**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta versiunea de diagnosticare Windows specifică care va fi descărcată pe computer sau pe unitatea flash USB.

Instrumentul se descarcă în locația selectată.

Instalarea HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pentru a instala HP PC Hardware Diagnostics Windows, navigați la folderul de pe computer sau pe unitatea flash USB de unde a fost descărcat fișierul .exe, faceți dublu clic pe fișierul .exe, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) vă permite să rulați teste de diagnosticare pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corect. Instrumentul rulează în afara sistemului de operare, astfel încât să poată izola defecțiunile hardware de problemele cauzate de sistemul de operare sau de alte componente software.



NOTA: Pentru unele produse, trebuie să utilizați un computer Windows și o unitate flash USB pentru a descărca și a crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe. Pentru mai multe informații, consultați [Descărcarea HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB la pagina 54](#).

Dacă computerul nu pornește în Windows, puteți utiliza HP PC Hardware Diagnostics UEFI pentru a diagnostica problemele hardware.

Utilizarea unui cod ID de eroare hardware UEFI de diagnosticare hardware pentru computerul HP

Când HP PC Hardware Diagnostics UEFI detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, este generat un cod ID de eroare din 24 de cifre.

Pentru asistență în rezolvarea problemei, finalizați una dintre aceste sarcini:

- Selectați **Contactați HP**, acceptați clauza de declinare a răspunderii privind confidențialitatea HP și apoi utilizați un dispozitiv mobil pentru a scana codul ID de eroare care apare pe ecranul următor. Apare pagina HP Customer Support - Service Center cu ID-ul dvs. de eroare și numărul produsului completate automat. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.
- Contactați asistența și furnizați codul de identificare a eșecului.

Pornirea HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a porni HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați această procedură.

1. Porniți sau reporniți computerul și apăsați rapid **Esc**.
2. Presați **F2**.

BIOS-ul caută instrumentele de diagnosticare în trei locuri, în următoarea ordine:

- o.** Unitate flash USB conectată



NOTA: Pentru a descărca instrumentul UEFI de diagnosticare hardware HP PC pe o unitate flash USB, consultați [Descărcarea celei mai recente versiuni UEFI HP PC Hardware Diagnostics la pagina 55](#).

- b.** hard disk
- c.** BIOS

- 3.** Când instrumentul de diagnosticare se deschide, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să îl executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pornirea HP PC Hardware Diagnostics UEFI prin software-ul HP Hotkey Support (numai la anumite produse)

Această secțiune descrie cum să porniți HP PC Hardware Diagnostics UEFI prin software-ul HP Hotkey Support.



NOTA: Trebuie să dezactivați pornirea rapidă pentru a accesa HP PC Hardware Diagnostics UEFI din aplicația HP System Information.

Pentru a dezactiva pornirea rapidă:

- 1.** Porniți sau reporniți computerul, iar când apare sigla HP, apăsați **F10** pentru a accesa Computer Setup.
- 2.** Selectați **Avansat**, apoi selectați **Opțiuni de pornire**.
- 3.** Clar **Pornire rapidă**.
- 4.** Selectați **Salvați modificările și ieșiți**, apoi selectați **Da**.

Pentru a porni HP PC Hardware Diagnostics UEFI prin software-ul HP Hotkey Support, urmați această procedură.:

- 1.** De la **Început** meniul, deschideți aplicația HP System Information Application sau apăsați **fn+Esc**.
- 2.** În ecranul Informații despre sistem HP, selectați **Rulați Diagnosticarea sistemului**, selectați **Da** pentru a rula aplicația, apoi selectați **Repornire**.



IMPORTANT: Pentru a preveni pierderea datelor, salvați munca în toate aplicațiile deschise înainte de a reporni computerul.



NOTA: Când repornirea este completă, computerul deschide aplicația HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Continuați cu testele de depanare.

Descărcarea HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB

Descărcarea HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB poate fi utilă în anumite situații.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în imaginea de preinstalare.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în partiția HP Tool.
- Hard disk-ul este deteriorat.



NOTA: Instrucțiunile de descărcare UEFI pentru diagnosticare hardware HP PC sunt furnizate numai în limba engleză și trebuie să utilizați un computer Windows pentru a descărca și a crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

Descărcarea celei mai recente versiuni UEFI HP PC Hardware Diagnostics

Pentru a descărca cea mai recentă versiune UEFI HP PC Hardware Diagnostics pe o unitate flash USB, urmați această procedură:

1. Du-te la <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> . Este afișată pagina de pornire HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Descărcați HP Diagnostics UEFI**, apoi selectați **Fugi**.

Descărcarea HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul produsului (numai la anumite produse)

Puteți descărca HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul produsului (numai la anumite produse) pe o unitate flash USB.



NOTA: Pentru unele produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB utilizând numele sau numărul produsului.

1. Du-te la <http://www.hp.com/support> .
2. Introduceți numele sau numărul produsului, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În **Diagnosticare** secțiunea, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și descărca versiunea specifică UEFI Diagnostics pentru computerul dvs.

Utilizarea setărilor UEFI de diagnosticare hardware PC HP la distanță (numai la anumite produse)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI este o caracteristică firmware (BIOS) care descarcă HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe computer. Apoi poate rula diagnosticarea pe computer și poate încărca rezultatele pe un server preconfigurat.

Pentru mai multe informații despre Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> , apoi selectați **Aflați mai multe**.

Descărcarea UEFI de diagnosticare hardware PC HP la distanță

UEFI de diagnosticare hardware PC HP la distanță este disponibil și ca SoftPaq pe care îl puteți descărca pe un server.

Descărcarea celei mai recente versiuni UEFI pentru diagnosticare hardware PC HP la distanță

Puteți descărca cea mai recentă versiune UEFI Remote HP PC Hardware Diagnostics pe o unitate flash USB.

1. Du-te la <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> . Este afișată pagina de pornire HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Descărcați Diagnosticarea de la distanță**, apoi selectați **Fugi**.

Descărcarea UEFI de diagnosticare hardware PC HP la distanță după numele sau numărul produsului

Puteți descărca UEFI Remote HP PC Hardware Diagnostics după numele sau numărul produsului.



NOTA: Pentru unele produse, poate fi necesar să descărcați software-ul utilizând numele sau numărul produsului.

1. Du-te la <http://www.hp.com/support> .

2. Selectați **Software și drivere**, selectați tipul dvs. de produs, introduceți numele sau numărul produsului în caseta de căutare afișată, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În **Diagnosticare** secțiunea, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și descărca **UEFI la distanță** versiune pentru produs.

Personalizarea setărilor UEFI pentru diagnosticare hardware PC HP la distanță

Folosind setarea Remote HP PC Hardware Diagnostics din Computer Setup (BIOS), puteți efectua mai multe personalizări.

- Setati un program pentru rularea diagnosticelor nesupravegheate. De asemenea, puteți începe diagnosticarea imediat în modul interactiv selectând **Executați UEFI de diagnosticare hardware pentru computerul HP la distanță**.
- Setati locația pentru descărcarea instrumentelor de diagnosticare. Această caracteristică oferă acces la instrumente de pe site-ul web HP sau de pe un server care a fost preconfigurat pentru utilizare. Computerul dvs. nu necesită stocarea locală tradițională, cum ar fi un hard disk sau o unitate flash USB, pentru a rula diagnosticarea de la distanță.
- Setati o locație pentru stocarea rezultatelor testului. De asemenea, puteți seta numele de utilizator și parola pe care le utilizați pentru încărcări.
- Afișează informații de stare despre diagnosticarea executată anterior.

Pentru a personaliza setările UEFI pentru diagnosticare hardware PC HP la distanță, urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul, iar când apare sigla HP, apăsați **F10** pentru a accesa Computer Setup.
2. Selectați **Avansat**, apoi selectați **Setări**.
3. Faceți selecțiile de personalizare.
4. Selectați **Principal**, apoi selectați **Salvați modificările și ieșiți** pentru a vă salva setările.

Modificările dvs. intră în vigoare când computerul repornește.

11 Copiere de rezervă, restaurare și recuperare

Puteți utiliza instrumentele Windows sau software-ul HP pentru a face copii de rezervă ale informațiilor, pentru a crea un punct de restaurare, pentru a vă reseta computerul, pentru a crea medii de recuperare sau pentru a restabili computerul la starea din fabrică. Efectuarea acestor proceduri standard poate readuce computerul la o stare de funcționare mai rapid.



IMPORTANT: Dacă efectuați proceduri de recuperare pe o tabletă, bateria tabletei trebuie să fie încărcată cu cel puțin 70% înainte de a începe procesul de recuperare.



IMPORTANT: Pentru o tabletă cu tastatură detașabilă, conectați tableta la baza tastaturii înainte de a începe orice proces de recuperare.

Copiere de rezervă a informațiilor și crearea de medii de recuperare

Aceste metode de a crea medii de recuperare și copii de rezervă sunt disponibile numai pentru anumite produse.

Utilizarea instrumentelor Windows pentru backup

HP recomandă să faceți o copie de rezervă a informațiilor imediat după configurarea inițială. Puteți face această sarcină fie folosind Windows Backup local, cu o unitate flash USB externă, fie folosind instrumente online.



NOTA: Dacă spațiul de stocare al computerului este de 32 GB sau mai puțin, Microsoft® System Restore este dezactivat implicit.

Utilizarea instrumentului de descărcare HP Cloud Recovery pentru a crea medii de recuperare (numai la anumite produse)

Puteți utiliza Instrumentul de descărcare HP Cloud Recovery pentru a crea suporturi de recuperare HP pe o unitate flash USB bootabilă.

Pentru detalii:

- Du-te la <http://www.hp.com>, căutați HP Cloud Recovery, apoi selectați rezultatul care se potrivește cu tipul de computer pe care îl aveți.



NOTA: Dacă nu puteți crea singur medii de recuperare, contactați asistența pentru a obține discuri de recuperare. Du-te la <http://www.hp.com/support>, selectați țara sau regiunea dvs., apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



IMPORTANT: HP vă recomandă să urmați [Metode de restaurare și recuperare la pagina 58](#) pentru a vă restaura computerul înainte de a obține și utiliza discurile de recuperare HP. Utilizarea unei copii de rezervă recente poate readuce aparatul la starea de funcționare mai devreme decât utilizarea discurilor de recuperare HP. După ce sistemul este restaurat, reinstalarea tuturor software-ului sistemului de operare lansat de la achiziția inițială poate fi un proces îndelungat.

Restaurarea și recuperarea sistemului dvs

Aveți la dispoziție mai multe instrumente pentru a vă recupera sistemul atât în interiorul, cât și în afara Windows, dacă desktopul nu se poate încărca.

HP recomandă să încercați să vă restaurați sistemul utilizând [Metode de restaurare și recuperare la pagina 58](#).

Crearea unei restabiliri a sistemului

Restaurarea sistemului este disponibilă în Windows. Software-ul System Restore poate crea automat sau manual puncte de restaurare, sau instantanee, ale fișierelor de sistem și setărilor de pe computer la un anumit punct.

Când utilizați System Restore, acesta readuce computerul la starea în care ați făcut punctul de restaurare. Fișierele și documentele dumneavoastră personale nu ar trebui să fie afectate.

Metode de restaurare și recuperare

După ce rulați prima metodă, testați pentru a vedea dacă problema mai există înainte de a trece la următoarea metodă, care ar putea fi acum inutilă.

1. Rulați o restaurare de sistem Microsoft.
2. Rulați Resetări acestui computer.



NOTA: Opțiunile **Scoateți totuși** și **apoi Curățați complet unitatea** finalizarea poate dura câteva ore și nu lăsa informații pe computer. Este cel mai sigur mod de a vă reseta computerul înainte de a-l recicla.

3. Recuperați folosind suportul de recuperare HP. Pentru mai multe informații, consultați [Recuperarea utilizând suportul HP Recovery la pagina 58](#).

Pentru mai multe informații despre primele două metode, consultați aplicația Obțineți ajutor:

- Selectați **Început** butonul, selectați **Toate aplicațiile**, selectați **Obțineți ajutor** aplicație, apoi introduceți sarcina pe care doriți să o efectuați.



NOTA: Trebuie să fiți conectat la internet pentru a accesa aplicația Obțineți ajutor.

Recuperarea utilizând suportul HP Recovery

Puteți utiliza suportul HP Recovery pentru a recupera sistemul de operare și driverele care au fost instalate din fabrică. Pe anumite produse, puteți crea medii de recuperare pe o unitate flash USB bootabilă utilizând Instrumentul de descărcare HP Cloud Recovery.

Pentru detalii, vezi [Utilizarea instrumentului de descărcare HP Cloud Recovery pentru a crea medii de recuperare \(numai la anumite produse\) la pagina 57](#).



NOTA: Dacă nu puteți crea singur medii de recuperare, contactați asistența pentru a obține discuri de recuperare. Du-te la <http://www.hp.com/support>, selectați țara sau regiunea dvs., apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a vă recupera sistemul:

- Introduceți suportul HP Recovery, apoi reporniți computerul.



NOTA: HP vă recomandă să urmați [Metode de restaurare și recuperare la pagina 58](#) pentru a vă restaura computerul înainte de a obține și utiliza discurile de recuperare HP. Utilizarea unei copii de rezervă recente poate readuce aparatul la starea de funcționare mai devreme decât utilizarea discurilor de recuperare HP. După ce sistemul este restaurat, reinstalarea tuturor software-ului sistemului de operare lansat de la achiziția inițială poate fi un proces îndelungat.

Modificarea ordinii de pornire a computerului

Dacă computerul nu repornește utilizând suportul de recuperare HP, puteți modifica ordinea de pornire a computerului, care este ordinea dispozitivelor listate în BIOS pentru informațiile de pornire. Puteți selecta o unitate optică sau o unitate flash USB, în funcție de locația suportului HP Recovery.



IMPORTANT: Pentru o tabletă cu tastatură detașabilă, conectați tableta la baza tastaturii înainte de a începe acești pași.

Pentru a schimba ordinea de pornire:

1. Introduceți suportul de recuperare HP.
2. Accesați sistemul **Lansare** meniu.
 - Pentru computere sau tablete cu tastaturi atașate, porniți sau reporniți computerul sau tableta, apăsați rapid **Esc**, apoi apăsați **F9** pentru opțiunile de pornire.
 - Pentru tabletele fără tastatură, porniți sau reporniți tableta, apăsați și mențineți apăsat butonul de creștere a volumului, apoi selectați **F9**.

— sau —
Porniți sau reporniți tableta, apăsați rapid și mențineți apăsat butonul de reducere a volumului, apoi selectați **F9**.
3. Selectați unitatea optică sau unitatea flash USB de pe care doriți să porniți, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Utilizarea HP Sure Recover (numai la anumite produse)

Anumite modele de computere sunt configurate cu HP Sure Recover, o soluție de recuperare a sistemului de operare (OS) pentru PC încorporată în hardware și software. HP Sure Recover poate restaura complet imaginea sistemului de operare HP fără software-ul de recuperare instalat.

Utilizând HP Sure Recover, un administrator sau un utilizator poate restaura sistemul și poate instala:

- Cea mai recentă versiune a sistemului de operare
- Driver de dispozitive specifice platformei
- Aplicații software, în cazul unei imagini personalizate

Pentru a accesa cea mai recentă documentație pentru HP Sure Recover, accesați <http://www.hp.com/support>.
Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a găsi produsul și a găsi documentația.

12 Descărcări electrostatice

Descărcarea electrostatică este eliberarea de electricitate statică atunci când două obiecte intră în contact - de exemplu, șocul pe care îl primiți atunci când treceți pe covor și atingeți un mâner metalic al ușii.

O descărcare de electricitate statică de la degete sau de la alți conductori electrostatici poate deteriora componentele electronice.



IMPORTANT: Pentru a preveni deteriorarea computerului, deteriorarea unei unități sau pierderea de informații, respectați aceste măsuri de precauție:

- Dacă instrucțiunile de demontare sau instalare vă îndrumă să deconectați computerul, asigurați-vă mai întâi că este împământat corespunzător.
 - Păstrați componentele în recipientele lor cu siguranță electrostatică până când sunteți gata să le instalați.
 - Evitați să atingeți pinii, cablurile și circuitele. Manipulați componentele electronice cât mai puțin posibil.
 - Utilizați instrumente nemagnetice.
 - Înainte de a manipula componentele, descărcați electricitatea statică atingând o suprafață metalică nevopsită.
 - Dacă îndepărtați o componentă, puneți-o într-un recipient sigur pentru electrostatic.
-

13 Specificații

Când călătoriți cu sau depozitați computerul, puterea nominală de intrare și specificațiile de operare oferă informații utile.

Putere de intrare

Informațiile despre alimentare din această secțiune ar putea fi utile dacă intenționați să călătoriți în străinătate cu computerul.

Computerul funcționează pe curent continuu, care poate fi alimentat de o sursă de curent alternativ sau de curent continuu. Sursa de alimentare CA trebuie să fie nominală la 100 V la 240 V, 50 Hz la 60 Hz. Deși computerul poate fi alimentat de la o sursă de alimentare CC autonomă, acesta ar trebui să fie alimentat numai cu un adaptor CA sau o sursă de alimentare CC furnizată și aprobată de HP pentru utilizarea cu acest computer.

Computerul poate funcționa cu curent continuu în cadrul uneia sau mai multor dintre următoarele specificații. Tensiunea și curentul pentru computer se află pe eticheta de reglementare.

Tabelul 13-1 Specificații de alimentare DC

Putere de intrare	Evaluare
Tensiune și curent de funcționare	5 V DC la 3 A / 9 V DC la 3 A / 12 V DC la 2,5 A / 15 V DC la 2 A – 30 W USB-C®
	5 V DC la 2 A / 12 V DC la 3 A / 15 V DC la 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC la 3 A / 9 V DC la 3 A / 12 V DC la 3,75 A / 15 V DC la 3 A – 45 W USB-C
	5 V DC la 3 A / 9 V DC la 3 A / 10 V DC la 3,75 A / 12 V DC la 3,75 A / 15 V DC la 3 A / 20 V DC la 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V DC la 3 A / 9 V DC la 3 A / 12 V DC la 5 A / 15 V DC la 4,33 A / 20 V DC la 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC la 3 A / 9 V DC la 3 A / 10 V DC la 5 A / 12 V DC la 5 A / 15 V DC la 4,33 A / 20 V DC la 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V DC la 3 A / 9 V DC la 3 A / 10 V DC la 5 A / 12 V DC la 5 A / 15 V DC la 5 A / 20 V DC la 4,5 A – 90 W USB-C
	5 V DC la 3 A / 9 V DC la 3 A / 12 V DC la 5 A / 15 V DC la 5 A / 20 V DC la 5 A / 5 V DC Port USB-A la 2 A – 100 W USB-C + 10 W USB-A
	19,5 V DC @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V DC @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V DC @ 4,62 A – 90 W
	19,5 V DC @ 6,15 A – 120 W
	19,5 V DC @ 6,9 A – 135 W
	19,5 V DC @ 7,70 A – 150 W
	19,5 V DC @ 10,3 A – 200 W
	19,5 V DC @ 11,8 A – 230 W
	19,5 V DC @ 16,92 A – 330 W
	20 V DC @ 14 A – 280 W



NOTA: Acest produs este proiectat pentru sistemele de alimentare IT din Norvegia cu o tensiune între fază care nu depășește 240 V rms.

Mediul de operare

Utilizați specificațiile de operare pentru informații utile atunci când călătoriți cu sau depozitați computerul.

Tabelul 13-2 Specificatiile mediului de operare

Factor	Metric	NE
Temperatură		
Funcționează	5°C până la 35°C	41°F până la 95°F
Nefuncționează	– 20°C până la 60°C	– 4°F până la 140°F

Tabelul 13-2Specificații pentru mediul de operare (continuare)

Factor	Metric	NE
Umiditatea relativă (fara condensare)		
Funcționează	10% până la 90%	10% până la 90%
Nefuncționează	5% până la 95%	5% până la 95%
Altitudine maximă (nepresurizat)		
Funcționează	- 15 m până la 3.048 m	- 50 ft până la 10.000 ft
Nefuncționează	- 15 m până la 12.192 m	- 50 ft până la 40.000 ft

14 Accesibilitate

Scopul HP este să proiecteze, să producă și să comercializeze produse, servicii și informații pe care oricine de pretutindeni le poate folosi, fie de sine stătător, fie cu dispozitive sau aplicații adecvate de tehnologie de asistență (AT) terță parte.

HP și accesibilitate

Deoarece HP lucrează pentru a integra diversitatea, incluziunea și munca/viața în structura companiei, aceasta se reflectă în tot ceea ce face HP. HP se străduiește să creeze un mediu incluziv concentrat pe conectarea oamenilor la puterea tehnologiei din întreaga lume.

Găsirea instrumentelor tehnologice de care aveți nevoie

Tehnologia vă poate elibera potențialul uman. Tehnologia de asistență înlătură barierele și vă ajută să creați independență acasă, la locul de muncă și în comunitate. Tehnologia de asistență ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale.

Pentru mai multe informații, consultați [Găsirea celei mai bune tehnologii de asistență la pagina 65](#).

Angajamentul HP

HP se angajează să furnizeze produse și servicii care sunt accesibile persoanelor cu dizabilități. Acest angajament sprijină obiectivele de diversitate ale companiei și ajută la asigurarea faptului că beneficiile tehnologiei sunt disponibile tuturor.

Scopul de accesibilitate HP este de a proiecta, produce și comercializa produse și servicii care pot fi utilizate eficient de toată lumea, inclusiv de persoanele cu dizabilități, fie de sine stătătoare, fie cu dispozitive de asistență adecvate.

Pentru a atinge acest obiectiv, această Politică de accesibilitate stabilește șapte obiective cheie pentru a ghida acțiunile HP. Se așteaptă ca toți managerii și angajații HP să sprijine aceste obiective și implementarea lor în conformitate cu rolurile și responsabilitățile lor:

- Creșteți nivelul de conștientizare a problemelor de accesibilitate în cadrul HP și oferiți angajaților formarea de care au nevoie pentru a proiecta, produce, comercializa și furniza produse și servicii accesibile.
- Elaborați orientări de accesibilitate pentru produse și servicii și responsabilizați grupurile de dezvoltare de produse pentru implementarea acestor orientări acolo unde este fezabil din punct de vedere competitiv, tehnic și economic.
- Implicați persoanele cu dizabilități în elaborarea ghidurilor de accesibilitate și în proiectarea și testarea produselor și serviciilor.
- Documentați caracteristicile de accesibilitate și faceți publice informațiile despre produsele și serviciile HP într-o formă accesibilă.
- Stabiliți relații cu furnizorii de soluții și tehnologie de asistență de top.
- Sprijină cercetarea și dezvoltarea internă și externă care îmbunătățește tehnologia de asistență relevantă pentru produsele și serviciile HP.

- Sprijiniți și contribuiți la standardele și orientările din industrie pentru accesibilitate.

Asociația internațională a profesioniștilor în accesibilitate (IAAP)

IAAP este o asociație non-profit axată pe promovarea profesiei de accesibilitate prin crearea de rețele, educație și certificare. Obiectivul este de a ajuta profesioniștii în accesibilitate să-și dezvolte și să-și avanseze cariera și să permită mai bine organizațiilor să integreze accesibilitatea în produsele și infrastructura lor.

Ca membru fondator, HP sa alăturat pentru a participa cu alte organizații pentru a promova domeniul accesibilității. Acest angajament sprijină obiectivul de accesibilitate al HP de a proiecta, produce și comercializa produse și servicii pe care persoanele cu dizabilități le pot folosi în mod eficient.

IAAP va consolida profesia prin conectarea globală a indivizilor, studenților și organizațiilor pentru a învăța unul de la altul. Dacă sunteți interesat să aflați mai multe, accesați <http://www.accessibilityassociation.org> să vă alăturați comunității online, să vă înscrieți pentru buletine informative și să aflați despre opțiunile de membru.

Găsirea celei mai bune tehnologii de asistență

Toată lumea, inclusiv persoanele cu dizabilități sau limitări legate de vârstă, ar trebui să fie capabilă să comunice, să se exprime și să se conecteze cu lumea folosind tehnologia. HP se angajează să sporească gradul de conștientizare a accesibilității în cadrul HP și cu clienții și partenerii noștri.

Fie că este vorba de fonturi mari care sunt ușor pentru ochi, recunoașterea vocii care vă permite să vă odihniți mâinile sau orice altă tehnologie de asistență care să vă ajute în situația dvs. specifică — o varietate de tehnologii de asistență fac produsele HP mai ușor de utilizat. Cum alegeți?

Evaluarea nevoilor dvs

Tehnologia vă poate elibera potențialul. Tehnologia de asistență înlătură barierele și vă ajută să creați independență acasă, la locul de muncă și în comunitate. Tehnologia de asistență (AT) ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale.

Puteți alege dintre multe produse AT. Evaluarea AT ar trebui să vă permită să evaluați mai multe produse, să răspundeți la întrebările dvs. și să vă faciliteze selecția celei mai bune soluții pentru situația dvs. Veți descoperi că profesioniștii calificați pentru a face evaluări AT provin din multe domenii, inclusiv cei autorizați sau certificați în kinetoterapie, terapie ocupațională, patologie a vorbirii/limbajului și alte domenii de expertiză. Alții, deși nu sunt certificați sau licențiați, pot oferi și informații de evaluare. Veți dori să întrebați despre experiența, expertiza și tarifele individului pentru a determina dacă acestea sunt adecvate nevoilor dumneavoastră.

Accesibilitate pentru produsele HP

Aceste link-uri oferă informații despre caracteristicile de accesibilitate și tehnologia de asistență, dacă este cazul și disponibile în țara sau regiunea dvs., care sunt incluse în diferite produse HP. Aceste resurse vă vor ajuta să selectați caracteristicile specifice tehnologiei de asistență și produsele cele mai potrivite pentru situația dvs.

- Îmbătrânire și accesibilitate HP: Accesați <http://www.hp.com> , tastați Accesibilitate în caseta de căutare. Selectați **Biroul pentru Îmbătrânire și Accesibilitate**.
- Calculatoare HP: Pentru produsele Windows, accesați <http://www.hp.com/support> , tastați Opțiuni de accesibilitate Windows în **Căutați în biblioteca noastră de cunoștințe** caseta de căutare. Selectați sistemul de operare adecvat în rezultate.
- Cumpărături HP, periferice pentru produse HP: Accesați <http://store.hp.com> , selectați **Magazin**, apoi selectați **Monitoare sau Accesorii**.

Dacă aveți nevoie de asistență suplimentară cu funcțiile de accesibilitate ale produsului HP, consultați [Contactarea asistentei la pagina 68](#).

Link-uri suplimentare către parteneri externi și furnizori care pot oferi asistență suplimentară:

- [Informații de accesibilitate Microsoft \(Windows și Microsoft Office\)](#)
- [Informații despre accesibilitatea produselor Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Standarde și legislație

Țările din întreaga lume adoptă reglementări pentru a îmbunătăți accesul la produse și servicii pentru persoanele cu dizabilități. Aceste reglementări sunt aplicabile din punct de vedere istoric pentru produsele și serviciile de telecomunicații, computerele și imprimantele cu anumite caracteristici de comunicații și redare video, documentația asociată pentru utilizator și asistența pentru clienți.

Standarde

Consiliul de Acces din SUA a creat Secțiunea 508 din standardele Federal Acquisition Regulation (FAR) pentru a aborda accesul la tehnologia informației și comunicațiilor (TIC) pentru persoanele cu dizabilități fizice, senzoriale sau cognitive.

Standardele conțin criterii tehnice specifice diferitelor tipuri de tehnologii, precum și cerințe bazate pe performanță care se concentrează pe capacitățile funcționale ale produselor acoperite. Criteriile specifice acoperă aplicații software și sisteme de operare, informații și aplicații bazate pe web, computere, produse de telecomunicații, video și multimedia și produse închise autonome.

Mandat 376 – EN 301 549

Uniunea Europeană a creat standardul EN 301 549 în cadrul Mandatului 376 ca un set de instrumente online pentru achizițiile publice de produse TIC. Standardul specifică cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor TIC, cu o descriere a procedurilor de testare și a metodologiei de evaluare pentru fiecare cerință.

Recomandări privind accesibilitatea conținutului web (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) de la Web Accessibility Initiative (WAI) a W3C ajută designerii și dezvoltatorii web să creeze site-uri care să răspundă mai bine nevoilor persoanelor cu dizabilități sau limitări legate de vârstă.

WCAG avansează accesibilitatea în întreaga gamă de conținut web (text, imagini, audio și video) și aplicații web. WCAG poate fi testat cu precizie, este ușor de înțeles și utilizat și permite dezvoltatorilor web flexibilitate pentru inovație. WCAG 2.0 a fost, de asemenea, aprobat ca [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG abordează în mod specific barierele în calea accesului la web cu care se confruntă persoanele cu dizabilități vizuale, auditive, fizice, cognitive și neurologice și utilizatorii de web mai în vârstă cu nevoi de accesibilitate. WCAG 2.0 oferă caracteristici ale conținutului accesibil:

- **Perceptibil**(de exemplu, abordând alternative de text pentru imagini, subtitrări pentru audio, adaptabilitatea prezentării și contrastul de culoare)
- **Operabil**(prin abordarea accesului la tastatură, contrastul culorilor, momentul introducerii, evitarea convulsiilor și navigabilitatea)
- **De înțeles**(prin abordarea lizibilității, predictibilității și asistenței pentru introducere)
- **Robust**(de exemplu, abordând compatibilitatea cu tehnologiile de asistență)

Legislație și reglementări

Accesibilitatea IT și a informațiilor a devenit un domeniu de importanță legislativă din ce în ce mai mare.

The [Peisajul politicilor HP](#) site-ul web oferă informații despre legislația, reglementările și standardele cheie în următoarele locații:

- Statele Unite
- Canada
- Europa
- Australia

Resurse și link-uri utile de accesibilitate

Aceste organizații, instituții și resurse ar putea fi surse bune de informații despre dizabilități și limitări legate de vârstă.



NOTA: Aceasta nu este o listă exhaustivă. Aceste organizații sunt furnizate doar în scop informativ. HP nu își asumă nicio responsabilitate pentru informațiile sau contactele pe care le întâlniți pe internet. Listarea pe această pagină nu implică aprobarea de către HP.

Organizații

Aceste organizații sunt câteva dintre multele care oferă informații despre dizabilități și limitări legate de vârstă.

- Asociația Americană a Persoanelor cu Dizabilități (AAPD)
- Asociația Programelor Actului de Tehnologie de Asistență (ATAP)
- Asociația Americii pentru Pierderea Auzului (HLAA)
- Centrul de asistență și formare tehnică în domeniul tehnologiei informației (ITTATC)
- Farul Internațional
- Asociația Națională a Surzilor
- Federația Națională a Nevăzătorilor
- Societatea de Inginerie Reabilitare și Tehnologie de Asistență din America de Nord (RESNA)
- Telecomunicații pentru surzi și cu probleme de auz, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Instituții de învățământ

Multe instituții de învățământ, inclusiv aceste exemple, oferă informații despre dizabilități și limitări legate de vârstă.

- Universitatea de Stat din California, Northridge, Centrul pentru Dizabilități (CSUN)
- Universitatea din Wisconsin - Madison, Trace Center

- Programul de cazare pentru computere de la Universitatea din Minnesota

Alte resurse pentru handicap

Multe resurse, inclusiv aceste exemple, oferă informații despre dizabilități și limitări legate de vârstă.

- Programul de asistență tehnică ADA (Americans with Disabilities Act).
- Rețeaua globală a OIM pentru afaceri și dizabilități
- EnableMart
- Forumul european al persoanelor cu dizabilități
- Rețeaua de locuri de muncă
- Microsoft Enable

link-uri HP

Aceste link-uri specifice HP oferă informații care se referă la dizabilități și limitări legate de vârstă.

[Ghid de confort și siguranță HP](#)

[Vânzări HP în sectorul public](#)

Contactarea asistenței

HP oferă asistență tehnică și asistență cu opțiuni de accesibilitate pentru clienții cu dizabilități.



NOTA: Asistența este doar în limba engleză.

- Clienții surzi sau cu probleme de auz care au întrebări despre suportul tehnic sau accesibilitatea produselor HP:
 - Utilizați TRS/VRS/WebCapTel pentru a suna (877) 656-7058 de luni până vineri, între 6:00 și 21:00, ora muntelui.
- Clienți cu alte dizabilități sau limitări legate de vârstă care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP:
 - Sunați la (888) 259-5707 de luni până vineri, între orele 6:00 și 21:00, ora muntelui.

Index

O

Adaptor AC și lumină pentru baterie,
 identificarea 4
accesibilitate 64, 65, 67, 68
nevoi de accesibilitate
 evaluare 65
cheie de acțiune, identificarea 12
cheilor de acțiune
 micșora ecranul
 luminozitate 12
 identificarea 12
 crește luminozitatea ecranului
 iluminarea de fundal a tastaturii
 microfon dezactivat 13
 dezactivați volumul 13
 urmatoarea piesa 13
 pauză 13
 juca 13
 piesa anterioară 13
 volumul difuzorului 13
 folosind 12
 volum
 mut 13
modul avion 17
tasta mod avion 17
software antivirus, folosind 45
tehnologie de asistență (AT)
 găsirea 65
 scop 64
AT (tehnologie asistată)
 găsirea 65
 scop 64
audio 22
 reglarea volumului 13
 Audio HDMI 25
 căștile 23
 căștile 23
 setări de sunet 23
 difuzoare 22
ieșire audio (căști)/intrare audio
 mufă combo (microfon),
 identificând 5

B

copierea de rezervă a software-ului și
 informații 47
backup, creare 57

copii de rezervă 57

baterie

 conservarea puterii 34
 descărcare 34
 sigilat din fabrică 35
 găsirea de informații 34
 niveluri scăzute ale bateriei 34
 rezolvarea nivelului scăzut al
 încărcării bateriei 34
 informații despre baterie, găsirea 34
 puterii bateriei 33
 cele mai bune practici 1
BIOS
 versiune determinantă 48
 descărcarea unei actualizări 49
 pornirea actualizării 48
 Setup Utility 48
dispozitiv Bluetooth 17, 19
Etichetă Bluetooth 14
ordine de pornire, schimbare 59
componentele de jos 14
butoane
 touchpad stânga 7, 8
 putere 11
 touchpad dreapta 7, 8

C

aparat de fotografiat

 identificarea 6
 folosind 22
lumina camerei, identificarea capacului 6
de confidențialitate a camerei,
 identificarea 6
tasta de confidențialitate a camerei, 22
folosind lumina majuscule 9
îngrijirea computerului tău 39
curățarea computerului 39
 îngrijirea furnirului de 41
 lemn dezinfectarea 40
 HP Easy Clean 39 pentru
 îndepărtarea murdăriei și a 39
resturilor de componente
 fund 14
 afișa 5
 zona tastaturii 7
 partea stângă 4
 lumini 8
 partea dreapta 3

touchpad 7

 conectarea la o rețea 17
 conectarea la o rețea wireless
 rețeaua 17
 conectarea la un WLAN 18
 conectarea la conectorii
 LAN 20
 putere 4
 zona de control 7
 conexiune WLAN corporativă 18
 nivel critic de baterie 34 asistență
 pentru clienți,
 accesibilitate 68

D

transfer de date 25
reducere luminozitatea ecranului
 tasta de acțiune 12
Software-ul de curățare a discului 37
Componentele de afișare ale 37
software-ului Disk Defragmenter 5
afișează stările 24

E

tasta esc de descărcare 60
electrostatică, identificând
12 eSIM 19
putere externă, folosind 35

F

baterie sigilată din fabrică 35
cititor de amprente 11
amprente digitale, înregistrarea 45
software-ului firewall 46
tasta fn, de identificare 12
touchpad cu glisare cu patru degete
 gestul 29
atingere touchpad cu patru degete
 gest 29

G

gesturi 27
GPS 19

H

hardware, localizare 3

Port HDMI
 conectarea 24
 identificarea 4
 căști, conectare 23
 căști, conectarea 23
 Hibernare
 ieșire 32
 inițiat în timpul bateriei critice
 nivel 34
 inițiind 32
 dispozitive de înaltă definiție,
 conectarea 24, 25
 HP 3D DriveGuard 37
 Politica de asistență HP 64
 Tasta aplicației HP Fast Charge
 33 HP Hubs Launcher,
 identificarea 13
 HP Mobile Broadband
 activarea 18, 19
 numărul IMEI 18
 numărul MEID 18
 Diagnosticare hardware PC HP UEFI
 descărcare 54
 codul de identificare a eșecului 53
 Asistență HP Hotkey
 software 54
 începând cu 53, 54
 folosind 53
 Diagnosticare hardware PC HP
 Windows
 accesând 51, 52
 descărcare 52
 codul de identificare a eșecului 51
 instalarea 53
 folosind 51
 Suport de recuperare HP
 recuperare 58
 resursele HP 1
 HP Sure Recover 59
 HP TechPulse 46

eu

numărul IMEI 18
 crește acțiunea luminozității ecranului
 tasta 12
 inițierea Somnului și
 Hibernare 31
 putere de intrare 61
 instalarea
 cablu de securitate opțional 47
 tastatură numerică integrată,
 identificarea 12
 microfoane interne,
 identificarea 6

Asociația Internațională a
 Software de securitate pe internet 65
 pentru profesioniști în accesibilitate,
 folosind 45

J

cricuri
 ieșire audio (căști)/intrare audio
 (microfon) 5

K

tastatură și mouse opțional
 folosind 30
 tastatură cu iluminare de fundal 13
 tastatură, taste numerice 12
 integrate
 acțiune 12
 Esc 12
 fn 12
 blocare num 12
 Windows 12
 Windows Copilot 12

L

etichete
 Bluetooth 14
 de reglementare 14
 număr de serie 14
 serviciu 14
 certificare wireless 14
 WLAN 14
 zona de control stânga, identificând 7
 componentele din partea stângă 4
 lumini
 Adaptor AC și cameră cu 4
 baterie 6
 blocare majuscule 9
 microfon dezactivat 9
 mut 9
 putere 9
 touchpad 7
 nivel scăzut al bateriei 34
 modul de lumină albastră scăzută 5

M

întreținere
 Curățarea discului 37
 Defragmentator de disc 37
 actualizarea programelor și
 șoferi 38
 puterea de gestionare 31
 MEID numărul 18

lumină de dezactivare a microfonului,
 identificarea 9
 Miracast 25
 bandă largă mobilă
 activarea 18, 19
 numărul IMEI 18
 numărul MEID 18
 setările operatorului de telefonie mobilă
 localizarea 18
 Lumină dezactivare a sunetului, identificând 9 taste
 de acțiune pentru microfon dezactivat tasta de 13
 acțiune pentru volumul sunetului 13

N

navigând pe ecran 27
 următoarea tasta de acțiune piesa tasta 13
 de blocare num, de identificare 12

O

tastatură pe ecran 30
 ecran tactil alunecat cu un deget
 gestul 30
 mediu de operare 62 controale
 ale sistemului de operare 17

P

parolele
 Utilitar de configurare (BIOS) 44
 Windows 43
 tasta de acțiune pauză 13
 redați cheia de acțiune 13
 porturi
 HDMI 4, 24
 USB 3, 4
 USB tip C 26
 Conector de alimentare USB tip C
 și port de 10 Gbps cu HP
 Sleep and Charge și ieșire
 DisplayPort 4
 putere
 baterie 33
 extern 35
 butonul de alimentare, care identifică 11
 conectorul de alimentare
 identificarea 4
 Pictograma de alimentare, folosind 33
 lumina de alimentare, identificarea 9
 setărilor de putere, utilizarea 33
 touchpad de precizie
 folosind 27
 gesturi de precizie touchpad
 glisare cu patru degete 29
 atingere cu patru degete 29

glisare cu trei degete 29
 atingere cu trei degete 28
 slide cu două degete 28
 atingere cu două degete 28
 cheie anterioară de acțiune de urmărire 13
 numele și numărul produsului,
computer 14
 conexiune WLAN publică 18

R

recuperare 57
 discuri 58
 mass-media 58
 unitate flash USB 58
 medii de recuperare 57
 crearea utilizând HP Cloud
 Descărcare de recuperare
 Instrumentul 57
 crearea folosind Windows
 unelte 57
 informatii de reglementare
 eticheta de reglementare 14
 etichete de certificare wireless 14
 Remote HP PC Hardware
 Personalizarea setărilor UEFI de
 diagnosticare 56
 folosind 55
 resurse, accesibilitate 67
 restaurare 57
 restaurare și recuperare
 metode 58
 zona de control din dreapta, identificând 7
 componentele din partea dreaptă 3

S

ecran
 navigare 27
 Accesibilitatea secțiunii 508
 standarde 66
 cablu de securitate, numărul de serie 47
 de instalare, etichete de service 14
 pentru computer, localizarea 14
 utilitarului de configurare (BIOS)
 parole 44
 expedierea computerului 41
 închidere 32
 Dormi
 ieșind 31
 inițiind 31
 Somn și hibernare,
 inițierea 31
 software
 Curățarea discului 37
 Defragmentator de disc 37

localizarea 3
 software instalat
 localizarea 3
 actualizări de software, instalare de 46
 sunet
 Vedeaudio
 setări de sunet, folosind 23 de
 taste de acțiune pentru volum 13
 difuzor difuzoare 14
 conectarea 22, 23
 chei speciale
 identificarea 11
 folosind 11
 caietul de sarcini 61
 standarde și legislație,
 accesibilitate 66
 restaurarea sistemului 58
 punct de restaurare a sistemului, creând 57

T

atinge touchpad și ecran tactil
 gestul 27
 touchpad cu trei degete
 gestul 29
 atingere touchpad cu trei degete
 gestul 28
 gesturi de pe ecranul tactil
 alunecare cu un deget 30
 diapozitiv 30
 robinet 27
 zoom cu două degete 27
 touchpad
 setări 7
 folosind 27
 touchpad și ecran tactil
 gesturi
 atingeți 27
 zoom cu două degete 27
 butoanele touchpadului
 identificarea 7, 8
 componentele touchpadului 7
 gesturi touchpad
 glisare cu patru degete 29
 atingere cu patru degete 29
 glisare cu trei degete 29
 atingere cu trei degete 28
 slide cu două degete 28
 atingere cu două degete 28
 Lumină touchpad, identificarea 7
 setărilor touchpadului, reglarea 7
 zonei touchpadului, identificarea 7, 8
 datelor de transfer 25
 călătorind cu computerul 14, 41
 oprirea computerului 32

touchpad cu zoom cu două degete
 și touchpad gest al 27
 ecranului tactil cu două degete
 gestul 28
 atingeți touchpadul cu două degete
 gestul 28

U

sistem care nu răspunde 32
 actualizarea driverelor 38
 programe de actualizare 38
 actualizarea programelor și
 șoferi 38
 Port USB, identificând 3, 4 portul USB
 Type-C, conectarea conectorului de 26
 alimentare USB Type-C și
 Port de 10 Gbps cu ieșire HP
 Sleep and Charge și DisplayPort,
 identificând 4
 folosirea parolelor 43
 folosind tastatura și opțional
 mouse-ul 30
 folosind touchpad-ul 27

V

orificii de aerisire, identificarea 14
 video
 Port HDMI 24
 USB tip C 26
 display-uri fără fir 25
 video, folosind 24
 volum
 reglare 13

W

trezire-pe-voce 5
 Windows
 copie de rezervă 57
 medii de recuperare 57
 punctul de restaurare a sistemului 57
 Tasta Windows Copilot,
 identificarea 12
 Windows Salut 22
 folosind 45
 Cheie Windows, care 12
 identifică parolele Window 43
 Instrumente Windows, folosind 57
 rețea cu fir (LAN) 20
 antene wireless, identificarea 6
 butonului wireless 17
 etichetă de certificare fără fir 14
 comenzi fără fir
 butonul 17

sistemul de operare	17
lumină fără fir	17
rețea fără fir (WLAN)	
conectarea	18
WLAN corporativ	
conexiune	18
gama functionala	18
conexiune WLAN publică	18
rețea fără fir, securizarea	46
antelor WLAN, identificarea	6
dispozitivului WLAN	14
Eticheta WLAN	14
dispozitiv WWAN	18, 19

TRADUCĂTOR

Subsemnata, **ALBU MARIA CAMELIA**, interpret și traducător autorizat pentru limba engleză în temeiul autorizației nr. 8963/2003, certific exactitatea traducerii documentului din limba engleză în limba română, care a fost văzut de mine, că textul prezentat a fost tradus complet, fără omisiuni, și că, prin traducere, înscrisului nu i-au fost denaturate conținutul și sensul.

TRADUCĂTOR

ALBU MARIA CAMELIA

